

INFORME DE LA DEFENSORA UNIVERSITARIA

Curso 2021-2022

#SOMOS2030
uned.es

UNED

OFICINA DE LA DEFENSORA UNIVERSITARIA

Defensora Universitaria

D^a María Fernanda Moretón Sanz

Defensor Universitario Adjunto por el sector de PAS

D. Fernando Mardones Morales

Defensor Universitario Adjunto por el sector de Estudiantes

D. Carlos Salgado Gómez

Unidad Administrativa de la Oficina de la Defensora Universitaria

D^a María Antonia Serrano Santos

D^a María Gema Rodríguez Anaya

C/ Juan del Rosal, 16

28015 – Madrid

Teléfono: 91 398 87 51 – 91 398 84 91

Correo electrónico: **defensor-universitario@adm.uned.es**

www.uned.es

Índice

I. CUESTIONES PRELIMINARES: LA MEMORIA DE LA DEFENSORÍA COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA UNIVERSITARIA	6
1. LA MEMORIA DE LA DEFENSORÍA ANTE EL CLAUSTRO	6
2. EL CURSO 2021-2022 Y LA PRESENCIALIDAD: LA CONVIVENCIA UNIVERSITARIA Y LA COMPLEJIDAD DE LOS ASUNTOS PRESENTADOS.....	7
3. CORRESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL: LA COLABORACIÓN CON LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA.....	9
4. LA INVITACIÓN AL CONSEJO DE GOBIERNO Y LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	11
5. FORTALECIMIENTO DE LA DEFENSORÍA Y COLABORACIÓN Y LEALTAD INSTITUCIONAL	12
II. DATOS Y SU DISTRIBUCIÓN.....	14
1. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO.....	14
2. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR.....	18
3. DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE CASOS	20
4. TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS	25
5. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA	27
6. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR ÁREA.....	31
7. COMPARATIVA DEL TOTAL DE CASOS POR CENTRO Y LA ATRIBUCIÓN IDEAL EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS	43
8. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN.....	49
9. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MÁSTER OFICIAL	53

10. DISTRIBUCIÓN DE CASOS. OTROS ESTUDIOS	57
11. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MODALIDAD DE ENSEÑANZA	57
12. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR ÁREA DE DIRECCIÓN	58
13. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR DEPARTAMENTO.....	59
III. PRESUPUESTO ASIGNADO	73
IV. CONCLUSIONES Y BALANCE DEL CURSO ACADÉMICO.....	73
1. ELEMENTOS Y EXTREMOS QUE DEBERÍAN SER ANALIZADOS	73
2. SOBRE RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL CURSO PASADO....	77
A) SOBRE LA RECOMENDACIÓN SOBRE LA CENTRALITA:	77
B) SOBRE LA RECOMENDACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTEMPLADO EN LA MEMORIA DEL GRADO QUE CADA ESTUDIANTE SIGA	78
C) SOBRE LA RECOMENDACIÓN DE LA CELEBRACIÓN DE LOS EXÁMENES EXTRAORDINARIOS DE DICIEMBRE EN LOS CA CON SISTEMA HÍBRIDO EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS PRESENCIALES	78
3. REPENSAR EL SISTEMA DEL TELETRABAJO.....	79
4. REVISIÓN GINECOLÓGICA	80
5. GRADO DE CIENCIAS JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: RECONOCIMIENTO PÚBLICO EN LAS ADMINISTRACIONES DE NUESTRA OFERTA DE ESTUDIOS OFICIALES IMPLICACIÓN DE ALUMNI	81
6. ACCESIBILIDAD EN LA MATRÍCULA: LECTURA Y VISUALIZACIÓN DE CASILLAS DE PAGO	81
7. LA IMPORTANCIA DE UNIDIS	82
8. SOBRE EL PLAGIO Y LAS ENTIDADES QUE OFRECEN LA REALIZACIÓN DE ESTOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.....	82



9. SOBRE LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN COLECTIVA DEL
PERSONAL83

I. CUESTIONES PRELIMINARES: LA MEMORIA DE LA DEFENSORÍA COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA UNIVERSITARIA

1. LA MEMORIA DE LA DEFENSORÍA ANTE EL CLAUSTRO

De conformidad a las prescripciones recogidas tanto en la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, así como por los Estatutos de la UNED¹ y el propio Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario², en el día de hoy³ tenemos el honor de presentar al Claustro Universitario, como máximo órgano de representación de la comunidad universitaria, la Memoria de actividades correspondiente al curso académico 2021-2022.

Con su elaboración y defensa, no sólo damos cumplida cuenta con la obligación legal y de transparencia de la actuación de esta figura, sino que, de forma adicional, pretendemos que esta Memoria sea una herramienta para que nuestra Universidad conozca sus puntos fuertes y débiles. Como herramienta, nos permitirá que junto a las que sean de aplicación podemos mejorar el servicio prestado a nuestro alumnado, favorecer el desarrollo y condiciones de trabajo de los colectivos y sectores que componen esta Comunidad universitaria, así como favorecer la Convivencia Universitaria y cuantas Normas de Convivencia UNED sean de aplicación. Si así fuere, con más fuerza que nunca, la Defensoría Universitaria, estaría al servicio del objeto y finalidad para que fue creada.

¹ Real Decreto 1239/2011, de 8 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

² Publicado en el BICI de 10 de septiembre de 2007.

³ Claustro de 19 de diciembre de 2022.

Como elemento esencial y para que no resulte una “mera” exposición de DATOS y NÚMEROS, **estamos describiendo circunstancias que afectan PERSONAS, a miembros de esta Comunidad académica, sea cual fuere el sector al que estén adscritos.** De modo que si bien hemos de atender al contenido habitual y a las prescripciones legales aplicables para la elaboración de un Informe, donde explicitamos tanto los datos numéricos como los criterios básicos de actuación, criterios que como es sabido son los que afectan a las resoluciones de los conflictos de ponderación, recapitulación de datos y necesidad de análisis y contradicción de los hechos denunciados, así como de las circunstancias alegadas, de conformidad a los principios administrativos de aplicación. Con todo, conviene tener en cuenta, que, como órgano no ejecutivo, la Defensoría intervendrá a instancia de parte una vez agotadas las vías previas.

2. EL CURSO 2021-2022 Y LA PRESENCIALIDAD: LA CONVIVENCIA UNIVERSITARIA Y LA COMPLEJIDAD DE LOS ASUNTOS PRESENTADOS

Dos cuestiones previas a la vista de las novedades y especialidades de **carácter social y de carácter estructural: en esta Institución hemos detectado las consecuencias pandémicas, aparejadas a una notable CRISPACIÓN.**

Al tiempo, si bien no consecuencia de lo anterior, destaca el incremento en la COMPLEJIDAD DE ASUNTOS QUE EXIGEN LA INTERVENCIÓN DE VARIAS UNIDADES de esta Universidad: bien lo saben UNIDIS, Unidad de Igualdad... con las que hemos tenido la fortuna de contar con todo su apoyo institucional, de forma tal que algunos asuntos, especialmente complejos como decimos, los hemos podido evaluar de forma conjunta, con los datos y elementos de los técnicos especialistas, las personas que en definitiva, atienden estas Unidades de alta especialización.

Todo ello implica temporalmente, **el alargamiento en la ventilación y resolución, en su caso, QUEJAS Y RECLAMACIONES.**

Al igual modo que en el curso pasado, hemos de reiterar el contenido de dicha memoria de actividades, reseñando la singularidad de aquel curso condicionado por una pandemia que obligó a adoptar medidas extraordinarias en el sistema de evaluación.

En buena lógica, este curso y esta Memoria sin olvidar las consecuencias de la transición a la “nueva normalidad”, en el año académico 2021-2022 la Universidad, como la propia sociedad, caracterizada por el retorno a las actividades prestadas de forma “ordinaria”, la atenuación de la alerta sanitaria, y el restablecimiento de las pruebas presenciales como sistema característico y de máxima garantía de los títulos que esta Universidad expide.

Esta decisión de vuelta a las pruebas presenciales, supuso que entre 20 y 21 de enero recibimos unos 350 correos electrónicos protestando por dicho retorno a la presencialidad. Nos consta además que no solo se enviaron a esta Oficina, sino también al Rectorado, Vicerrectorados y Decanatos. Sin embargo, dichos correos no se han registrado ni forman parte de las quejas que se reflejan y desgranar en esta Memoria. Y no han sido registrados, ya que buena parte de ellos, respondía a idéntico modelo, sin datos suficientes, muchos eran anónimos y, en su mayoría no acreditaban su condición de miembros de la Comunidad Académica, careciendo en suma de legitimidad activa.

En este punto, y como deseamos destacar, ni se incluyeron ni registraron, al tratarse de una mala práctica que conculcan el principio de buena fe y que, como servicio público que somos, tenemos la obligación de filtrar para evitar un mal uso y abuso en la utilización de

los recursos de esta universidad. Con todo, los correos fueron enviados casi de forma automática, superando alguno de los días más de 100, colapsando en algunos momentos, otras cuestiones legítimas y bien fundamentadas.

Estos “picos” de correo, teléfono, no necesariamente han coincidido con el calendario académico, sino que se han debido a otros factores temporales, ajenos a los momentos habituales de sobrecarga del sistema.

Al margen de los anteriores excesos, no registrados pero que sí debemos dar cuenta de ellos al máximo órgano de representación, **hemos de subrayar especialmente, que no solo se trata del abultado número de quejas, ni de reclamaciones, sino como hemos anticipado, de la dificultad intrínseca existente en una fracción importante de ellas.** En algunos de estos supuestos, nos vemos en la tesitura de atender a personas para quienes cualquier gestión universitaria se traduce en un conflicto, en varias quejas y reclamaciones, llamadas, correos, escritos, circunstancias todas ellas que bien sabemos que no solo presenta nuestra Oficina.

Sin duda la pandemia ha aparejado otra pandemia que afecta a nuestra salud mental, traduciéndose en particular, el elevado grado de crispación, con escritos especialmente virulentos y en muchos casos, es posible que inadecuados y sin la observancia de la mínima Convivencia Universitaria. En algunos casos, la pérdida de las formas, por más que quiera ser paliada por parte de la propia atención telefónica de la Oficina, ha sido en este curso poderosamente llamativa.

3. CORRESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL: LA COLABORACIÓN CON LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Siendo nuestra Defensoría una institución de enseñanza superior y desde aquí invito al conjunto de los sectores de esta comunidad universitaria a efectuar un **ejercicio responsable y respetuoso de sus circunstancias y planteamiento, haciendo gala de una actitud proactiva a la resolución de las cuestiones. Conviene por ello, recordar que ese ejercicio fundado de sus quejas y reclamaciones, ha de evitar el uso masivo y simultáneo de los recursos públicos de esta universidad. No solo por responsabilidad, sino para no generar ineficiencias que van en perjuicio de los intereses colectivos.**

Dicha afirmación lleva implícita, la recíproca contestación a los Informes que en el ejercicio de las funciones que son propias de esta Institución, deban sean emitidos para poder aclarar las circunstancias de los hechos controvertidos. En idénticos términos de los que instamos a la Comunidad a acercarse a la Institución, hemos de solicitar la colaboración de los sectores universitarios para que las cuestiones que hayamos de dilucidar, puedan serlo de forma eficiente y eficaz, atendiendo a los plazos y formas prescritas en las normas señaladas ut supra y las que resulten de aplicación a la Administración Universitaria.

La Defensoría, su equipo de consuno, ha procurado cumplir las funciones de su competencia. Sin duda, las evidencias estadísticas dan buena cuenta de ello; cuando menos y como hemos dicho en distintos foros, de la extraordinaria labor realizada por **María Antonia Serrano y Gema Rodríguez. Pese a las circunstancias, (situaciones familiares, promoción profesional, persistencia de la carga de la oficina, carga docente y académica)** procuramos salir airoso y cumplir el servicio público reservado a esta institución no ejecutiva.

De ahí que **cuando proceda rendir cuentas**, debamos destacar que generosamente, han dedicado su tiempo y profesionalidad, a solventar con **un esfuerzo y dedicación incansable, desde sus domicilios y trabajando más allá del horario laboral “presencial”, a atender a la Comunidad universitaria** en esta labor encomendada a la Institución.

Gracias por su aliento y empatía, gracias por su ejemplo, gracias por constatar que existe la Universidad y el Personal que necesitamos. Gracias sea por el teletrabajo, sea por la presencialidad, sea por él no se sabe ni dónde ni cuándo, siempre han estado ahí con el mejor de los criterios. Si lo expuse el pasado año, con razón de más, lo reitero ahora.

4. LA INVITACIÓN AL CONSEJO DE GOBIERNO Y LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

De idéntico modo he de destacar que esta Defensora Universitaria, al tiempo ha adoptado un diferente modo de desenvolverse en su papel institucional, salvo causas de fuerza mayor, **he asistido a los Consejos de Gobierno, de forma activa.** Cuando he ejercido de la voz, que no del voto del que carezco, he sido escuchada con atención y paciencia por los miembros de la Comunidad Universitaria y sus representantes. **El equipo de Gobierno ha sabido entender mi perentoria necesidad de hacer públicas muchas de las quejas, reclamaciones y peticiones recibidas en la oficina.** A mi modesto juicio, resulta ser una de las vías para dar cuenta ante los consejeros del contenido de las anteriores, poder recibir informes verbales inmediatos, información valiosa para la resolución de asuntos y, por supuestos, para mejorar y fortalecer nuestra institución.

Me consta que esta forma de actuar es diferente, y no por ello, ni mejor ni peor que la de quienes me han precedido en la Defensoría; con todo, obviaría que con ello he prolongado la duración de las convocatorias. De hecho, así lo evidencian las actas y grabaciones de la celebración de los Consejos.

5. FORTALECIMIENTO DE LA DEFENSORÍA Y COLABORACIÓN Y LEALTAD INSTITUCIONAL

Y, finalmente, **he de subrayar algo esencial como hice el pasado curso. Esta Defensora es una persona especialmente falible, cometo errores, ciertos conflictos me impelen a conseguir una solución inmediata. Sirva como excusa, pero no como promesa.** Sin duda, seré yo, personalmente quien se equivoque, como del mismo modo siempre, salvo que ni lo detecte, daré buena cuenta e instaré de quienes han padecido mi confusión, mi reconocimiento por su paciencia ante mis errores.

Si ante los tribunales que juzgan a “mis” doctorandos asumo como **propios los errores y reconozco como ajenos los aciertos, de nuevo me reitero por lo que gracias a esta oficina y al equipo, podremos avanzar en el fortalecimiento necesario e innegociable de esta Institución.**

En **pocos asuntos he demorado la resolución de la queja y quede constancia de que no ha sido por olvido, ni por falta de recordatorios afectuosos siempre, pero reiterados permítase ahora por “Gema” y “Toñi”, incluida la elaboración de esta Memoria.**

Otros, en el momento de redactar estas líneas, si bien tendremos ocasión de constatarlo en la recomendación o correo, están a espera de Informes o de datos para su resolución. De modo que quede constancia que, si son casi mil los asuntos (en algún asunto hemos intercambiado con las personas afectadas, más de trescientos correos, asesoramiento, explicaciones de la estructura universitaria, espera a la intervención de otras Unidades) **pocos, si bien como digo afectan a personas y “SUS” problemas, se han demorado más de lo preciso. Vaya por delante mis disculpas y mi compromiso de adopción de la**

medida que proceda, siempre no ejecutiva, pero siempre con la atención debida.

A quienes **han emitido los Informes solicitados sin demora**, gracias por su compromiso institucional, a quienes he llamado, escrito, reiterado o puedo estar a la espera de lo anterior, sepan que, para HACER UNIVERSIDAD, tenemos que estar atentos, pese a nuestras muchas obligaciones, a atender a esta institución.

Para ello y, por último, **reitero la necesaria comprensión, atención y apoyo de quienes haya de requerir Informes o datos adicionales para la resolución de los distintos asuntos presentados ante la Oficina.** Como elementos imprescindibles, de nuevo gracias por entender que no es una revisión, ni recurso, ni queja por su actuación, sino las exigencias que me impone el Reglamento del funcionamiento. **Su implicación, como he dicho en el párrafo anterior, fortalece esta Institución.** Hoy en día, “ocupo” la Defensoría, mañana la Institución pervivirá con otra persona. **Defendamos la Defensoría.**

II. DATOS Y SU DISTRIBUCIÓN

1. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TIPO DE ASUNTO

Distribución de casos por tipo de asunto				
Curso 2021-2022			Curso 2020-2021	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	117	13,53	134	10,59
Quejas	641	74,10	1002	79,21
Registros de Hechos	104	12,02	120	9,49
Solicitudes de Mediación	0	0,00	1	0,08
Sugerencias de Mejora	2	0,23	5	0,40
Actuaciones de Oficio	1	0,12	3	0,24
Total	865	100	1265	100

El número de casos tiende a equilibrarse y apunta a los valores medios recibidos por esta Oficina antes de la pandemia. La aplicación AvEx de exámenes fue una gran solución para dar continuidad al servicio de enseñanza superior que esta Universidad ofrece, si bien como toda novedad y en un marco social de una complejidad extrema, protagonizó un gran número de incidencias que debían dirigir a la Vicesecretaría de Pruebas Presenciales. Con todo y como en otras muchas cuestiones, llegan a esta Oficina, bien como Registro de Hechos, porque el interesado desea o confía en que ponerlo en conocimiento de la Oficina le ayudará en una mejor resolución, o porque alegaban no recibir la respuesta que esperaban de Pruebas Presenciales.

Téngase presente que el ejercicio de las competencias atribuidas, esta Defensoría hubo de presentar un **Informe específico** (Elaborar cuantos informes le sean solicitados o considere oportuno emitir a instancia de parte interesada o por propia iniciativa) sobre algunas actuaciones

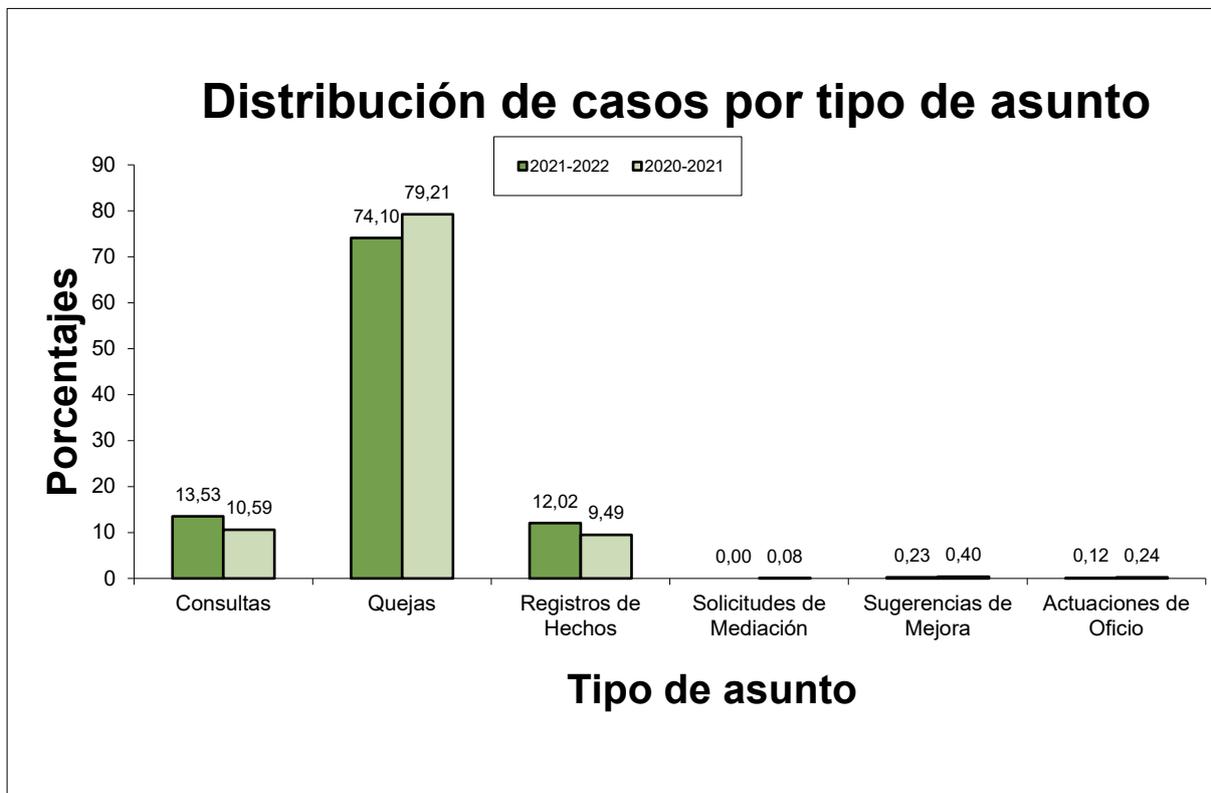
adoptadas a la vista de la interposición de ciertas **acciones judiciales**. Asunto por el que también conviene destacar, celebramos varias reuniones con grupos de estudiantes, o asistimos a otras convocatorias en esta materia.

Una vez más, **son las quejas las que ocupan un mayor tiempo en esa Oficina**, reconociendo que su calificación como queja en muchos casos entraña dificultad, habiendo utilizado esta nomenclatura por el propio solicitante.

Algo que no reflejan estas **cifras es el aumento en el grado dificultad y tiempo para resolverlas**, debido a esos dos factores que ya reseñábamos en la introducción: **se dirigen a una pluralidad de receptores** y el tono en muchos casos es beligerante, en algunos hemos de indicar que incluso grosero.

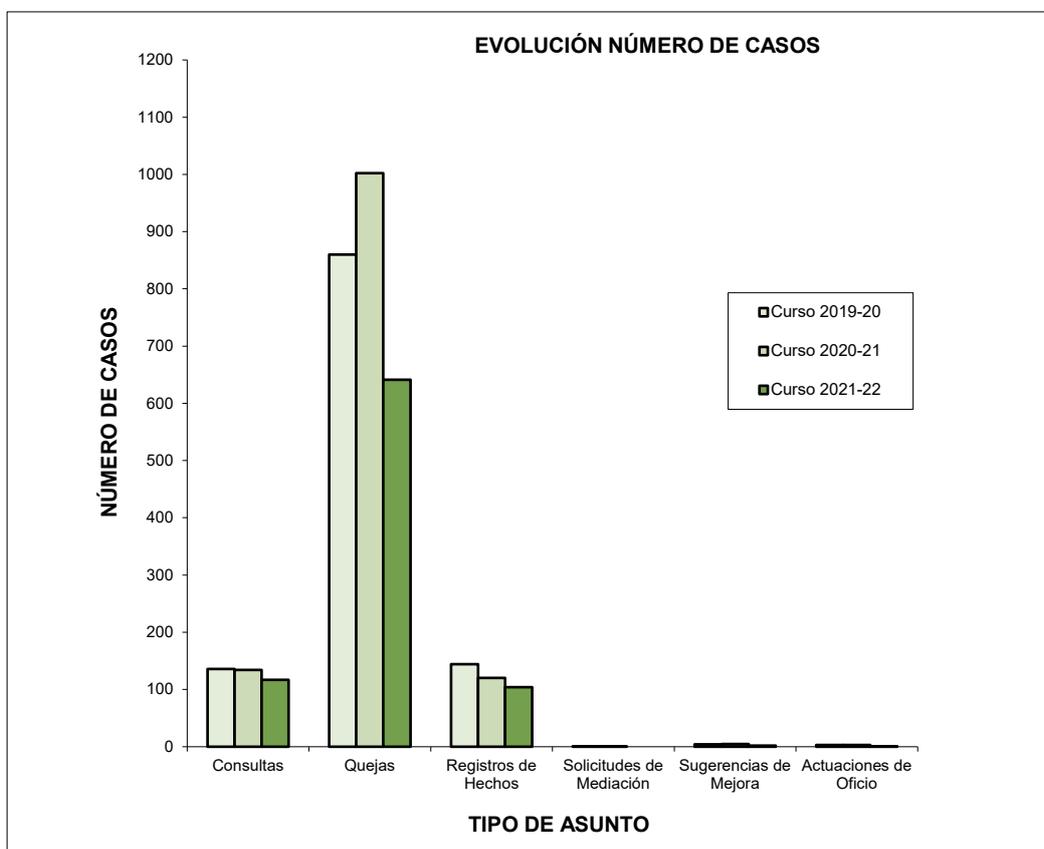
Sea como fuere, les ofrecemos una solución real, si bien en todo caso intentamos atender, orientar, responder y, si resulta posible, dirigirles hacia una salida coherente con la cuestión de fondo planteada. Sin embargo, otras son manifiestamente infundadas.

Por otra parte y como ya he indicado, **la asistencia puntual como invitada, con voz pero sin voto al Consejo de gobierno**, ha permitido agilizar la tramitación de algunas causas, de hecho así hemos maximizado los tiempos y ha sido especialmente eficiente a modo de ejercicio de las competencias atribuidas en materia de “Solicitar de las distintas instancias y órganos universitarios cuanta información considere oportuna para el cumplimiento de sus funciones, así como Solicitar la comparecencia de los responsables de cualquier servicio u órgano universitario”. La eficiencia de la intervención, ha sido pese al tiempo o alargamiento de algunos Consejos, extremadamente satisfactoria en la resolución de conflictos.



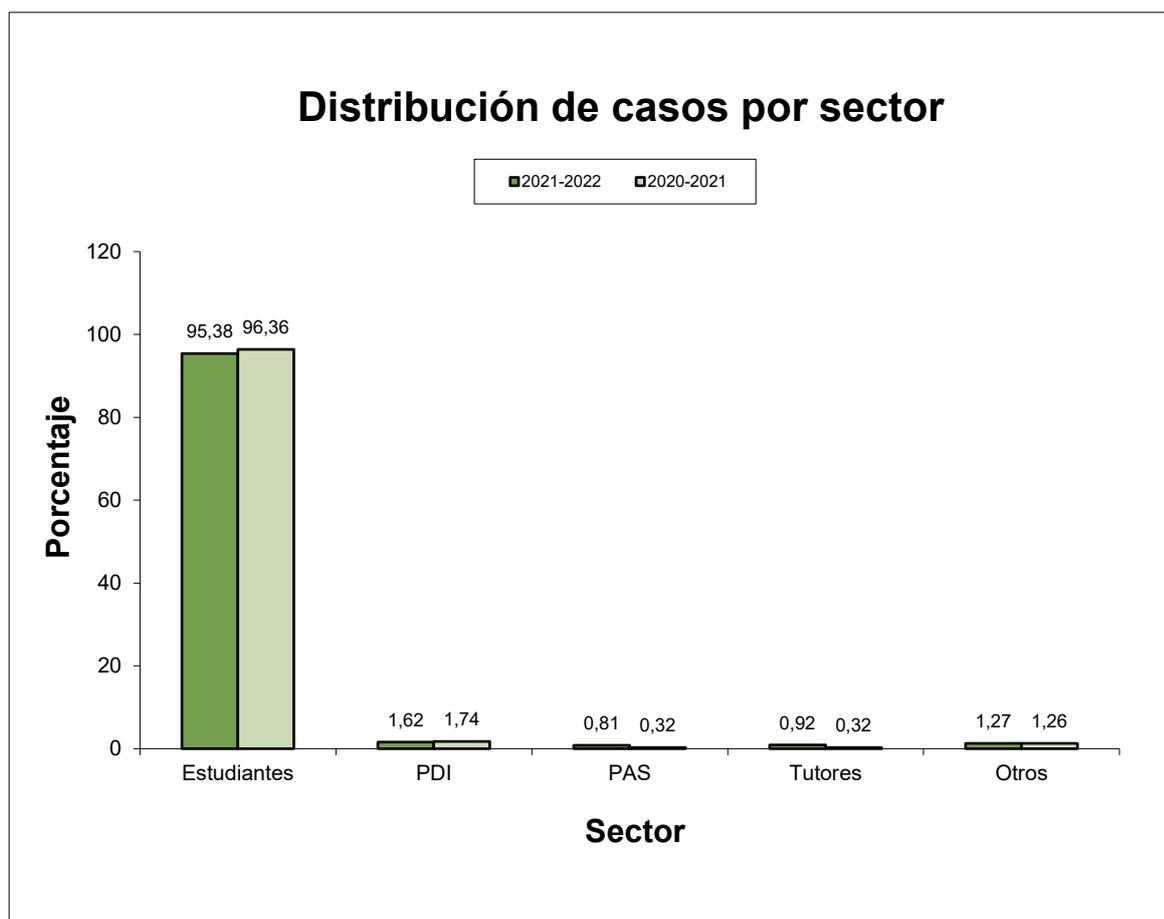
Evolución número de casos

Curso 2021-2022			Curso 2020-2021		Curso 2019-2020	
Tipo de Asunto	Número de Casos	%	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Consultas	117	13,53	134	10,59	136	11,85
Quejas	641	74,10	1002	79,21	860	74,91
Registros de Hechos	104	12,02	120	9,49	144	12,54
Solicitudes de Mediación	0	0,00	1	0,08	1	0,09
Sugerencias de Mejora	2	0,23	5	0,40	4	0,35
Actuaciones de Oficio	1	0,12	3	0,24	3	0,26
Total	865	100	1265	100	1148	100



2. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR SECTOR

Distribución de casos por sector				
Curso 2021-2022			Curso 2020-2021	
Sector	Número de Casos	%	Número de Casos	%
Estudiantes	824	95,38	1219	96,36
PDI	15	1,62	22	1,74
PAS	7	0,81	4	0,32
Tutores	8	0,92	4	0,32
Otros	11	1,27	16	1,26
TOTAL	865	100,00	1265	100,00



Como se ha reiterado en todos los cursos académicos, el sector que más reclama la intervención de esta Oficina es el de estudiantes, algo que cabe esperar ya que es nuestro receptor último de servicios. Desde aquí me gustaría insistir en que esa circunstancia no me convierte en la Defensora del Estudiante, algo que me reprochan en muchas ocasiones desde el Sector del PDI. Desde esta Oficina atendemos por igual a cualquiera que nos exponga su situación. De hecho, nos hemos visto en la difícil situación de ser objeto de duros e infundados reproches de determinado miembro del PDI, sin que precisamente alguna de estas personas sepa que, entre nuestras funciones, hemos atendido y defendido su actuación incluso a requerimiento de un Ministerio. Todo ello sea dicho en los términos de respeto y confidencialidad que cada asunto y cada persona exige y sin que aquí como es evidente se vaya a desvelar dato concreto.

De modo que dicha distribución por sectores, resulta evidente que está protagonizada por el cuantitativamente más significativo, como es el de nuestros estudiantes.

Resulta llamativo que por parte del sector del PDI, si el pasado año en comparación con el precedente había descendido a la mitad, fluctúa de nuevo con un pequeño descenso; por el contrario, por el sector de PAS que se ha duplicado. El profesorado tutor se ha incrementado hasta alcanzar el doble de asuntos. En el de otros sectores, su tasa ha descendido.

3. DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE CASOS

Como suele ser habitual, la distribución temporal de casos está directamente correlacionada con el sector que mayoritariamente los presenta. Siendo el alumnado el más numeroso, sus quejas se concentrarán en los momentos más significativos de su desempeño académico. En primer lugar, hemos de destacar la acumulación de quejas al inicio del curso académico y, en particular, en la fase inmediatamente anterior a la realización de las pruebas presenciales del primer cuatrimestre.

Por lo demás y como acto académico de evaluación de máxima relevancia, coincide con los precedentes “ordinarios”, los momentos de la realización de las pruebas de evaluación y los de revisiones. También se correlacionan con otros momentos de idéntica naturaleza en la convocatoria de septiembre.

Con todo, hemos de traducir, ciertos datos numéricos, que en sentido estricto representan problemas con sus matrículas, ausencia de resolución de reclamaciones en el momento de la inmediata realización de matrícula, así como la percepción de la deficiente prestación del servicio académico al inicio de cada cuatrimestre.

De nuevo y por escasamente edificante que como docente me resulte señalar, es significativo y, en este extremo, la Universidad ha de adoptar medidas, en el contenido de quejas reiteradas sobre la ausencia de atención docente de un número específico de profesores o profesoras. Muy habitualmente se concentran en las mismas asignaturas, personas, materiales, y sistemas obsoletos, caducos o, sencillamente, inexistentes.

Pese a la reducción del número de consultas docentes vía telefónica, lo cierto es que también hemos detectado incidencias en la respuesta a las llamadas del alumnado.

De ahí que sea conveniente llamar la atención, como más adelante haremos, sobre los horarios de atención al alumnado y los números telefónicos asignados a cada equipo docente.

En suma, es especialmente complejo reprochar ciertas actitudes académicas (reiteradas, no puntuales por enfermedad, baja...) sino la absoluta dejación de funciones de algunos casos singulares, disfunciones estas que se escapan también del Vicerrectorado o Decanato o Dirección departamental. Coexiste el absentismo físico y virtual –pese a que en todo momento, las circunstancias actuales permiten que la actividad docente pueda ser prestada en lugares bien distantes de la denominada Sede Central– con casos de posibles incompatibilidades académica o dedicación a otras funciones o actividades ajenas a las docencias regladas.

Este reproche si aquí se hace constar es, en primer lugar, por las evidencias fácticas puestas de manifiesto en las quejas, y en segundo, porque las consecuencias directas es que con ello se conculcan los derechos de unos sectores o, a mayor abundamiento, del propio sector del PDI, que en su gran mayoría cumple con meritoria vocación y dedicación sus obligaciones. Con todo, no cabe correlacionar el hecho bien conocido sobre algunas cuestiones, en las que esos docentes dedicados y, por ello, pueden haber sido protagonistas.

En dicho punto, también hemos de recordar que es obligación reglamentaria de la Defensoría elevar la cuestión a Rectorado. En otros supuestos, hemos dado traslado al CEPRI, con resultados contradictorios, al concurrir el derecho a la defensa, o como hemos indicado, la libertad de expresión, todo ello ventilado por los principios del derecho administrativo sancionador. De modo que, de nuevo, redundamos en las normas de Convivencia Universitaria y en recto ejercicio de los derechos y deberes que incumben a los distintos sectores de la micro sociedad universitaria. Ciertamente, y al margen de otras

consideraciones, esta Defensora ha de dejar constancia, a falta de otras competencias, sobre las cuestiones ya mencionadas.

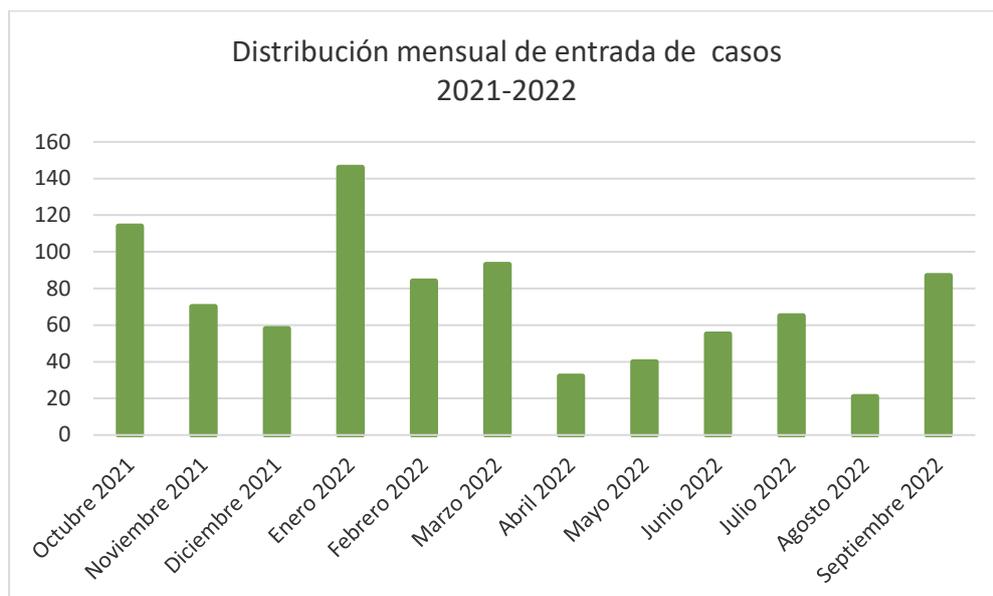
Existen quejas sobre la absoluta ausencia de atención a las dudas y consultas en las plataformas educativas, cuestión que, por otra parte, como nos han indicado desencadena la desconfianza general a la virtualización de las materias.

También hemos recibido quejas sobre la falta de claridad en el sistema de evaluación, en la opacidad y complejidad de las pruebas de evaluación a distancia. En lo que afecta a las consecuencias de que a un estudiante se le aplique la memoria de otro Grado del que esté cursando ya ha sido resuelta y tratada en una Recomendación. En uno de los casos, fue el propio docente responsables de la asignatura, quien ajustó sus sistemas a los de la Memoria del Grado que estuviesen cursando. De ahí que el hecho de que una asignatura coincida en dos o más grados, ha permitido que el docente haya seguido la aplicable y sus condiciones validadas por la ANECA.

Cierto es que se interponen quejas, bien por la dificultad de algunos casos de las pruebas de evaluación, o ante la imposibilidad de contestar con los materiales o libros, o de los propios materiales o libros básicos, por estar obsoletos, descatalogados. También concurren reclamaciones sobre la total ausencia de seguimiento de sus TFG para que, finalmente, y después de una queja colectiva, el docente se limite a proporcionar una contestación genérica una temática idéntica y una escasa y ajena bibliografía, para finalmente obtener una buena calificación sin que se haya materializado ningún seguimiento docente. También hay reclamaciones sobre el trato desconsiderado general o particular del docente hacia su alumnado.

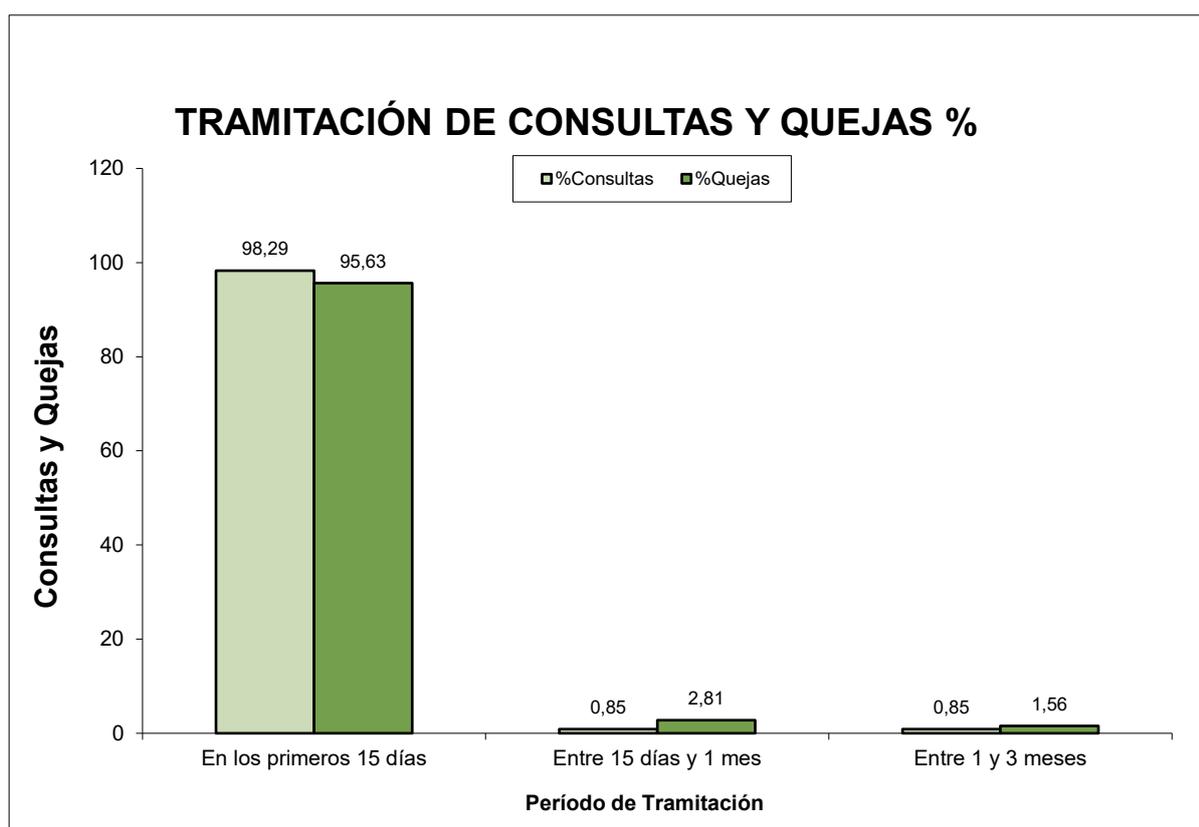
Recuperamos la afirmación del Profesor Guillamón “El primer responsable de velar por el respeto y la convivencia en la Universidad es el profesorado, si este no da ejemplo o se permite la vulneración de los principios del trato humano está socavando su dedicación docente. Como no nos cansamos de repetir, el PDI, el profesorado tutor y el PAS debemos ser los primeros en velar por la corrección en el trato, responsabilizándonos cada uno en nuestra parcela, del buen clima de convivencia que debe reinar en la UNED”.

Distribución mensual de casos Curso 2021-2022		
Mes	Número de Casos	%
Octubre 2021	114	13,18
Noviembre 2021	70	8,09
Diciembre 2021	58	6,71
Enero 2022	146	16,88
Febrero 2022	84	9,71
Marzo 2022	93	10,75
Abril 2022	32	3,70
Mayo 2022	40	4,62
Junio 2022	55	6,36
Julio 2022	65	7,51
Agosto 2022	21	2,43
Septiembre 2022	87	10,06
Total	865	100



4. TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS

Tramitación de consultas y quejas		
Curso 2021-2022		
Período de tramitación	Consultas %	Quejas %
En los primeros 15 días	98,29	95,63
Entre 15 días y 1 mes	0,85	2,81
Entre 1 y 3 meses	0,85	1,56



Como es habitual respondemos, mayoritariamente en los 15 inmediatamente siguientes días posteriores a su reclamación. Desde aquí quiero subrayar y agradecer expresamente la implicación y profesionalidad del personal de la Oficina: su implicación lo hace posible.

Me reitero en lo dicho sobre la rapidez y profesionalidad de la Oficina de la Defensoría hace que el cumplimiento de los plazos previstos sea, cuando menos, especialmente digno de encomio. Y no es porque esta Defensora quiera felicitarse, sino porque el mérito reside en las dos personas, antes tres, que trabajan incansablemente hasta para recordar a quien suscribe, los casos presentados.

De modo que, dado el cuantioso número de quejas y su rapidez, más que explicitar que dos personas sean más que suficientes, subraya la circunstancia en que las dos personas de la Oficina trabajan más allá de lo exigible. Es más, con el teletrabajo y, a mi juicio, sometido a una necesaria evaluación general, lo cierto es que han maximizado hasta extremos insospechados su tiempo y desempeño. He de reseñar que, si esta Defensora necesita hacer alguna consulta o comentar algo más allá de las diez de la noche, también he tenido contestación a través del WhatsApp privado.

Otros asuntos han sido de los de “largo recorrido” ya que hemos tardado hasta un año en obtener satisfacción de la justa reclamación solicitada. Ello nos hace reiterarnos en creciente complejidad de algunos asuntos, en los que no aplicamos un silencio “negativo”, sino que persistimos hasta encontrar la solución más favorable.

5. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MATERIA

Cursos 2021-2022		
Distribución de casos por materia (865)		
MATERIA	CASOS	%
Admisión Máster	17	1,97
Consulta	2	
Queja	14	
Registro de Hechos	1	
Atención a la Discapacidad	3	0,35
Consulta	1	
Queja	2	
Becas y Ayudas al Estudio	21	2,43
Consulta	3	
Queja	15	
Registro de Hechos	3	
Convalidaciones	40	4,62
Consulta	5	
Queja	32	
Registro de Hechos	3	
Convivencia Universitaria	1	0,12
Queja	1	
Criterios de Evaluación	15	1,73
Consulta	1	
Queja	13	
Registro de Hechos	1	
Docencia Nivel-contenido	28	3,24
Consulta	2	
Queja	18	
Registro de Hechos	8	
Docencia Virtualización	2	0,23
Queja	1	
Registro de Hechos	1	
Evaluación Continua	16	1,85
Consulta	1	
Queja	14	
Registro de Hechos	1	
Evaluación Febrero 2021	1	0,12
Registro de Hechos	1	
Evaluación Septiembre 2021	18	2,08
Queja	17	

Cursos 2021-2022		
Distribución de casos por materia (865)		
MATERIA	CASOS	%
Registro de Hechos	1	
Examen Extraordinario Diciembre	14	1,62
Consulta	2	
Queja	8	
Registro de Hechos	1	
Foros	4	0,46
Consulta	1	
Queja	4	
Funcionamiento	11	1,27
Consulta	1	
Queja	9	
Registro de Hechos	1	
Funcionamiento Web	1	0,12
Queja	1	
Gestión Administrativa	24	2,77
Consulta	3	
Queja	15	
Registro de Hechos	6	
Material Didáctico	8	0,92
Queja	7	
Registro de Hechos	1	
Medios/Instalaciones	16	1,85
Consulta	2	
Queja	9	
Registro de Hechos	4	
Actuación de Oficio	1	
Normativa	12	1,39
Consulta	7	
Queja	4	
Registro de Hechos	1	
Notas	26	3,01
Queja	25	
Registro de Hechos	1	
Organización-Atención docente	30	3,47
Consulta	3	
Queja	21	
Registro de Hechos	6	
Oposiciones/Concursos	7	0,81
Consulta	3	
Queja	1	
Registro de Hechos	3	
Pérdida de examen	1	0,12
Queja	1	

Cursos 2021-2022		
Distribución de casos por materia (865)		
MATERIA	CASOS	%
Planes de Estudio	6	0,69
Consulta	5	
Queja	1	
Prácticas	30	3,47
Consulta	2	
Queja	26	
Registro de Hechos	2	
Procedimiento de Admisión	3	0,35
Consulta	1	
Queja	3	
Procedimiento de Matrícula	124	14,34
Consulta	26	
Queja	81	
Registro de Hechos	17	
Procedimiento Sancionador	13	1,50
Consulta	5	
Queja	8	
Profesorado Sede Central	3	0,35
Consulta	2	
Queja	1	
Profesores Tutores	1	0,12
Queja	1	
Pruebas Presenciales	186	21,50
Consulta	15	
Queja	144	
Registro de Hechos	25	
Sugerencia de Mejora	2	
Revisión exámenes	119	13,76
Consulta	11	
Queja	97	
Registro de Hechos	11	
Salud Laboral	3	0,35
Consulta	2	
Registro de Hechos	1	
Trabajo Fin de Grado	32	3,70
Consulta	6	
Queja	25	
Registro de Hechos	1	
Trabajo Fin de Máster	8	0,92
Queja	7	
Registro de Hechos	1	

Cursos 2021-2022		
Distribución de casos por materia (865)		
MATERIA	CASOS	%
Tribunal de Compensación	9	1,04
Consulta	2	
Queja	7	
Tutorías virtualización	1	0,12
Queja	1	
Otros	14	1,62
Consulta	2	
Queja	9	
Registro de Hechos	3	
Total general	865	

Se reflejan en Pruebas Presenciales un repunte en el número de quejas que obedece al momento en que se decidió volver a efectuar exámenes presenciales. Como hemos dicho al principio, aquellas que se recibieron de manera masiva y anónima no se registraron, pero hay otras muchas que sí se plantearon y presentaron de manera adecuada y que sí se registraron y respondieron y se reflejan en estas tablas.

6. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR ÁREA

Distribución de Consultas (117) por área Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Centro de Prevención, Resolución de Conflictos de Inspección (CPRI)	6	5,13
Procedimiento Sancionador	5	
Salud Laboral	1	
Curso de Acceso Directo	3	2,56
Procedimiento de Matrícula	1	
Pruebas Presenciales	1	
Revisión exámenes	1	
Escuela de Doctorado	1	0,85
Revisión exámenes	1	
ETS de Ingeniería Informática	2	1,71
Procedimiento de Matrícula	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
ETS de Ingenieros Industriales	3	2,56
Procedimiento de Matrícula	2	
Revisión exámenes	1	
Facultad de Ciencias	4	3,42
Convalidaciones	1	
Docencia Nivel-contenido	1	
Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	7	5,98
Convalidaciones	2	
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	4	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	3	2,56
Evaluación Continua	1	
Pruebas Presenciales	1	
Tribunal de Compensación	1	
Facultad de Derecho	24	20,51
Convalidaciones	2	
Examen Extraordinario diciembre	2	
Gestión Administrativa	1	
Oposiciones/Concursos	1	
Organización-Atención docente	1	
Planes de Estudio	1	
Procedimiento de Matrícula	6	
Pruebas Presenciales	1	
Revisión exámenes	3	
Trabajo Fin de Grado	4	
Tribunal de Compensación	1	
Otros	1	

Distribución de Consultas (117) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Facultad de Educación	10	8,55
Admisión Máster	2	
Criterios de Evaluación	1	
Foros	1	
Organización-Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	5	
Facultad de Filosofía	1	0,85
Procedimiento de Matrícula	1	
Facultad de Geografía e Historia	4	3,42
Organización-Atención docente	1	
Planes de Estudio	2	
Revisión exámenes	1	
Facultad de Psicología	10	8,55
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Prácticas	1	
Procedimiento de Matrícula	4	
Revisión exámenes	2	
Salud Laboral	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
Fundación UNED	1	0,85
Prácticas	1	
Gerencia	3	2,56
Oposiciones/Concursos	2	
Otros	1	
Oficina del Defensor Universitario	1	0,85
Funcionamiento	1	
Secretaría General	15	12,82
Evaluación septiembre 2021	1	
Pruebas Presenciales	12	
Revisión exámenes	2	
Vicerrectorado de Centros Asociados	6	5,13
Normativa	1	
Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	1	0,75
Normativa	4	
Medios/Instalaciones	2	
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	4	3,42
Atención a la Discapacidad	1	
Becas y Ayudas al Estudio	2	
Procedimiento de Admisión	1	
Vicerrectorado de Formación Permanente para el Desempeño Profesional	1	0,85
Procedimiento de Matrícula	1	
Vicerrectorado de Investigación	1	0,85
Normativa	1	

Distribución de Consultas (117) por área Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	4	3,42
Normativa	2	
Profesores Sede Central	2	
Externa	2	1,71
Docencia Nivel-contenido	1	
Planes de Estudio	1	
Otros	1	0,85
Gestión Administrativa	1	
Total general	117	

Distribución de Quejas (641) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Consejo Social	1	0,16
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Centro de Prevención, Resolución de Conflictos de Inspección (CPRI)	8	1,25
Notas	1	
Procedimiento Sancionador	7	
Curso de Acceso Directo	17	2,65
Funcionamiento	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Pruebas Presenciales	8	
Revisión exámenes	7	
Escuela de Doctorado	6	0,94
Funcionamiento Web	1	
Organización-Atención docente	3	
Procedimiento de Admisión	2	
ETS de Ingeniería Informática	9	1,40
Admisión Máster	3	
Notas	3	
Organización-Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Revisión exámenes	1	
ETS de Ingenieros Industriales	15	2,34
Admisión Máster	1	
Convalidaciones	2	
Evaluación septiembre 2021	1	
Notas	1	
Organización-Atención docente	2	
Prácticas	2	
Procedimiento de Matrícula	1	
Revisión exámenes	5	
Externa	1	0,16
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Facultad de Ciencias	18	2,81
Admisión Máster	1	
Becas y Ayudas al Estudio	2	
Convivencia Universitaria	1	
Docencia Nivel-contenido	1	
Evaluación Continua	1	
Foros	1	
Medios/Instalaciones	1	
Prácticas	4	
Procedimiento de Matrícula	4	
Pruebas Presenciales	1	
Revisión exámenes	1	

Distribución de Quejas (641) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	18	2,81
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	2	
Evaluación septiembre 2021	2	
Gestión Administrativa	3	
Material Didáctico	1	
Notas	1	
Procedimiento de Matrícula	6	
Revisión exámenes	2	
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	15	2,34
Convalidaciones	2	
Criterios de Evaluación	1	
Docencia Nivel-contenido	2	
Notas	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Revisión exámenes	6	
Trabajo Fin de Máster	1	
Tribunal de Compensación	1	
Facultad de Derecho	153	23,87
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	17	
Criterios de Evaluación	2	
Docencia Nivel-contenido	8	
Evaluación Continua	5	
Evaluación septiembre 2021	3	
Examen Extraordinario diciembre	5	
Gestión Administrativa	9	
Material Didáctico	1	
Notas	12	
Organización-Atención docente	5	
Planes de Estudio	1	
Prácticas	5	
Procedimiento de Matrícula	15	
Pruebas Presenciales	1	
Revisión exámenes	42	
Trabajo Fin de Grado	16	
Trabajo Fin de Máster	1	
Tribunal de Compensación	4	

Distribución de Quejas (641) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Facultad de Educación	40	6,24
Admisión Máster	5	
Convalidaciones	2	
Criterios de Evaluación	2	
Docencia Nivel-contenido	2	
Evaluación Continua	2	
Evaluación Continua	1	
Funcionamiento	1	
Organización-Atención docente	2	
Otros	1	
Prácticas	6	
Procedimiento de Matrícula	6	
Pruebas Presenciales	2	
Revisión exámenes	5	
Trabajo Fin de Grado	1	
Trabajo Fin de Máster	2	
Facultad de Filología	13	2,03
Admisión Máster	1	
Criterios de Evaluación	1	
Evaluación Continua	2	
Evaluación septiembre 2021	2	
Notas	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Revisión exámenes	2	
Trabajo Fin de Máster	2	
Facultad de Filosofía	12	1,87
Convalidaciones	1	
Evaluación septiembre 2021	1	
Examen Extraordinario diciembre	1	
Notas	1	
Organización-Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Revisión exámenes	4	
Trabajo Fin de Grado	1	
Facultad de Geografía e Historia	16	2,50
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Convalidaciones	4	
Criterios de Evaluación	1	
Evaluación Continua	1	
Evaluación septiembre 2021	1	
Material Didáctico	1	
Notas	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Revisión exámenes	3	

Distribución de Quejas (641) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Facultad de Psicología	71	11,08
Admisión Máster	1	
Convalidaciones	2	
Criterios de Evaluación	5	
Docencia Nivel-contenido	4	
Evaluación Continua	2	
Foros	2	
Gestión Administrativa	1	
Material Didáctico	1	
Notas	3	
Organización-Atención docente	2	
Prácticas	9	
Procedimiento de Matrícula	10	
Procedimiento Sancionador	1	
Profesorado Sede Central	1	
Pruebas Presenciales	1	
Revisión exámenes	17	
Trabajo Fin de Grado	6	
Trabajo Fin de Máster	1	
Tribunal de Compensación	2	
Gerencia	3	0,47
Oposiciones/Concursos	1	
Otros	2	
Instituto Universitario Gutiérrez Mellado	1	0,16
Admisión Máster	1	
Oficina de Igualdad	1	0,16
Otros	1	
Oficina del Defensor Universitario	1	0,16
Otros	1	
Otros	1	0,16
Medios/Instalaciones	1	
Secretaría General	125	19,50
Evaluación septiembre 2021	7	
Examen Extraordinario diciembre	2	
Funcionamiento	2	
Otros	2	
Pérdida de Examen	1	
Pruebas Presenciales	111	

Distribución de Quejas (641) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Vicerrectorado de Centros Asociados	18	2,81
Criterios de Evaluación	1	
Funcionamiento	4	
Medios/Instalaciones	7	
Otros	1	
Profesores Tutores	1	
Pruebas Presenciales	3	
Tutorías virtualización	1	
Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	2	0,31
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	1	0,16
Material Didáctico	1	
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	26	4,06
Atención a la Discapacidad	2	
Becas y Ayudas al Estudio	5	
Docencia Virtualización	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Pruebas Presenciales	16	
Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	15	2,34
Docencia Nivel-contenido	1	
Funcionamiento	1	
Material Didáctico	2	
Organización-Atención docente	5	
Procedimiento de Matrícula	3	
Pruebas Presenciales	1	
Revisión exámenes	2	
Vicerrectorado de Grado y Posgrado	28	4,37
Admisión Máster	1	
Becas y Ayudas al Estudio	1	
Normativa	3	
Procedimiento de Matrícula	22	
Trabajo Fin de Grado	1	
Vicerrectorado de Internacionalización	3	0,47
Becas y Ayudas al Estudio	2	
Procedimiento de Matrícula	1	
Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	1	0,16
Otros	1	
Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	2	0,31
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Total general	641	

Distribución de Registro de Hechos (104) por área Curso 2021-2022		
Área	Casos	%
Escuela de Doctorado	1	0,96
Procedimiento de Matrícula	1	
ETS de Ingeniería Informática	1	0,96
Procedimiento de Matrícula	1	
ETS de Ingenieros Industriales	7	6,73
Organización-Atención docente	4	
Prácticas	1	
Revisión exámenes	2	
Externa	1	0,96
Otros	1	
Facultad de Ciencias	3	2,88
Procedimiento de Matrícula	3	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	1	0,96
Convalidaciones	1	
Facultad de Derecho	19	18,27
Convalidaciones	1	
Docencia Nivel-contenido	3	
Examen Extraordinario diciembre	1	
Gestión Administrativa	3	
Notas	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Pruebas Presenciales	2	
Revisión exámenes	4	
Salud Laboral	1	
Trabajo Fin de Grado	1	
Facultad de Educación	6	5,77
Docencia Nivel-contenido	1	
Organización-Atención docente	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Revisión exámenes	3	
Facultad de Filología	4	3,85
Admisión Máster	1	
Criterios de Evaluación	1	
Evaluación Continua	1	
Revisión exámenes	1	
Facultad de Filosofía	2	1,92
Gestión Administrativa	1	
Procedimiento de Matrícula	1	
Facultad de Geografía e Historia	4	3,85
Procedimiento de Matrícula	3	
Trabajo Fin de Máster	1	

**Distribución de Registro de Hechos (104) por área
Curso 2021-2022 (continuación)**

Área	Casos	%
Facultad de Psicología	9	8,65
Docencia Nivel-contenido	2	
Evaluación febrero 2021	1	
Material Didáctico	1	
Prácticas	1	
Procedimiento de Matrícula	3	
Revisión exámenes	1	
Gerencia	2	1,92
Oposiciones/Concursos	2	
Rectorado	1	0,96
Pruebas Presenciales	1	
Secretaría General	16	15,38
Gestión Administrativa	1	
Pruebas Presenciales	15	
Vicerrectorado de Centros Asociados	4	3,85
Medios/Instalaciones	3	
Otros	1	
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	10	9,62
Becas y Ayudas al Estudio	3	
Medios/Instalaciones	1	
Pruebas Presenciales	6	
Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	9	8,65
Convalidaciones	1	
Docencia Nivel-contenido	2	
Gestión Administrativa	1	
Normativa	1	
Organización-Atención docente	1	
Otros	1	
Procedimiento de Matrícula	2	
Vicerrectorado de Internacionalización	1	0,96
Funcionamiento	1	
Vicerrectorado de Internalización	1	0,96
Pruebas Presenciales	1	
Vicerrectorado de Tecnología	2	1,92
Docencia Virtualización	1	
Oposiciones/Concursos	1	
Total general	104	

Distribución de Actuaciones de Oficio (1) por área
Curso 2021- 2022

Área	Casos	%
Gerencia	1	100
Medios/Instalaciones	1	
Total general	1	

Distribución de Sugerencias de Mejora (2) por área		
Curso 2021- 2022		
Área	Casos	%
Pruebas Presenciales	2	100
Secretaría General	2	
Total general	5	

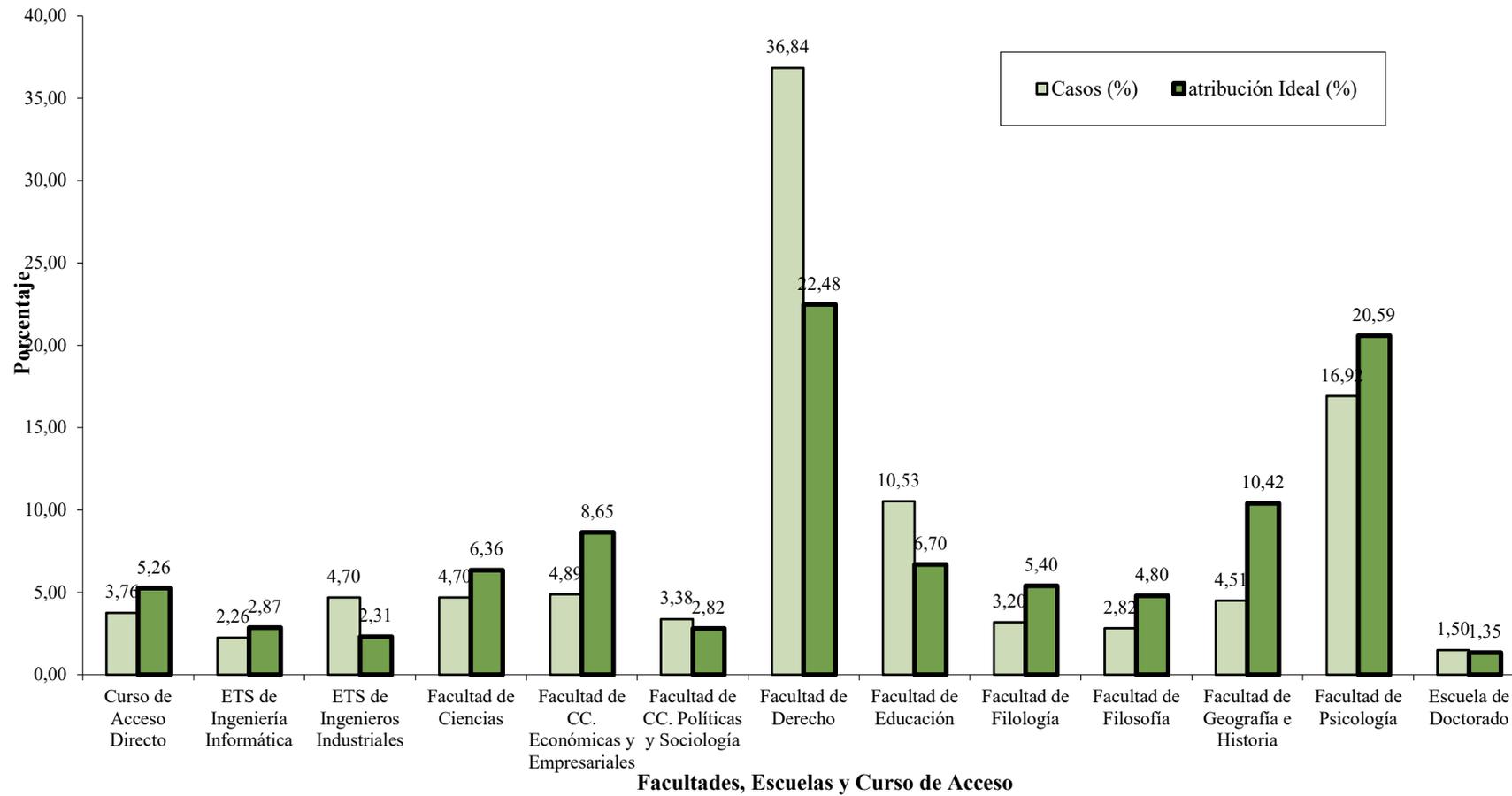
7. COMPARATIVA DEL TOTAL DE CASOS POR CENTRO Y LA ATRIBUCIÓN IDEAL EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS

Como ya hemos expuesto en anteriores Memorias, a través de estas tablas se pretende valorar si el número de quejas que reciben los diferentes Facultades entra en el rango que cabría esperar del número de estudiantes en el curso académico. Así en este curso, cabe destacar el número de quejas relativas a los estudios de la Facultad de Derecho, que sobrepasan más de 13 puntos porcentuales las que “técnicamente” les corresponderían en función del número de estudiantes.

Comparativa del Total de casos por centro y la atribución ideal en función del número de alumnos matriculados				
Curso 2021-2022				
Área	Número de Casos	% Total Casos	Alumnos Matriculados (*)	% Atribución Ideal
Curso de Acceso Directo	20	3,76	7.907	5,26
ETS de Ingeniería Informática	12	2,26	4.304	2,87
ETS de Ingenieros Industriales	25	4,70	3.469	2,31
Facultad de Ciencias	25	4,70	9.552	6,36
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	26	4,89	12.988	8,65
Facultad de CC. Políticas y Sociología	18	3,38	4.231	2,82
Facultad de Derecho	196	36,84	33.770	22,48
Facultad de Educación	56	10,53	10.067	6,70
Facultad de Filología	17	3,20	8.111	5,40
Facultad de Filosofía	15	2,82	7.218	4,80
Facultad de Geografía e Historia	24	4,51	15.651	10,42
Facultad de Psicología	90	16,92	30.931	20,59
Escuela de Doctorado	8	1,50	2.024	1,35
Total	532	100,00	150.223	100,00

(*) Fuente: Portal Estadístico UNED a 24-10-22

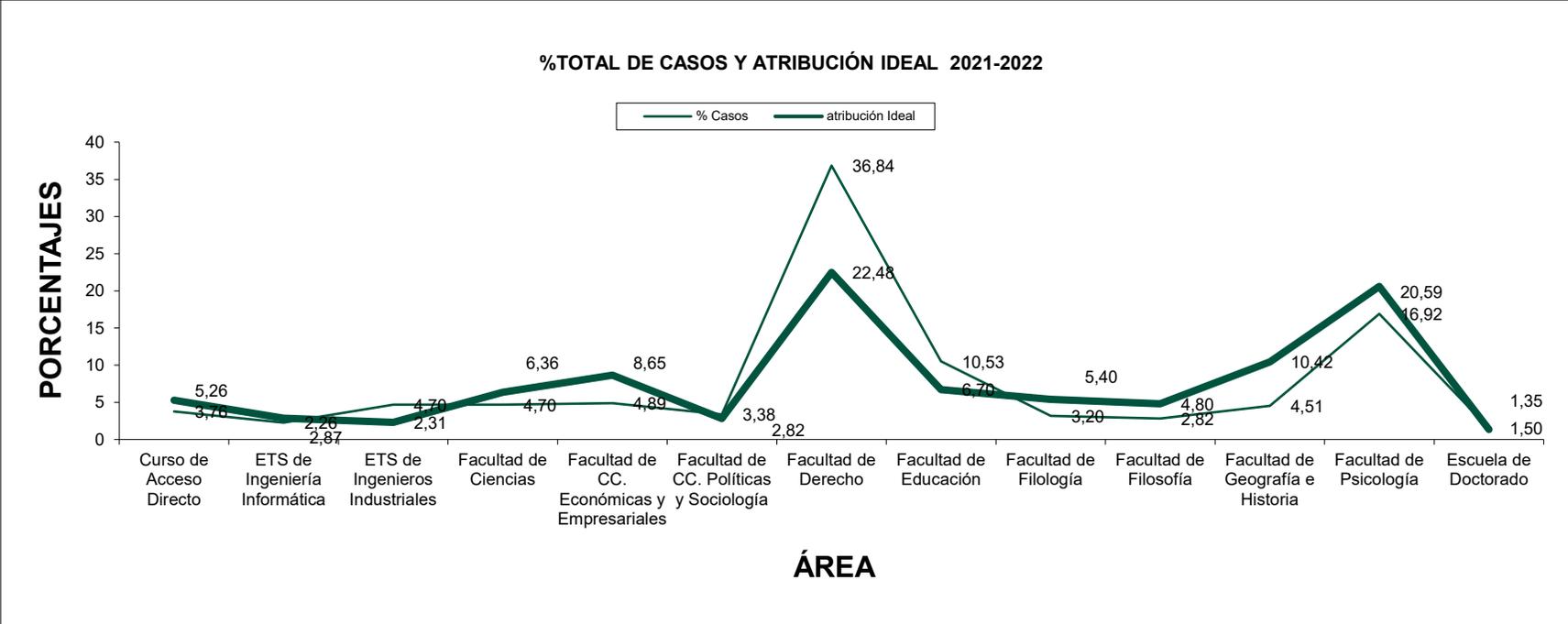
Comparativa del total de casos por centro y atribución ideal

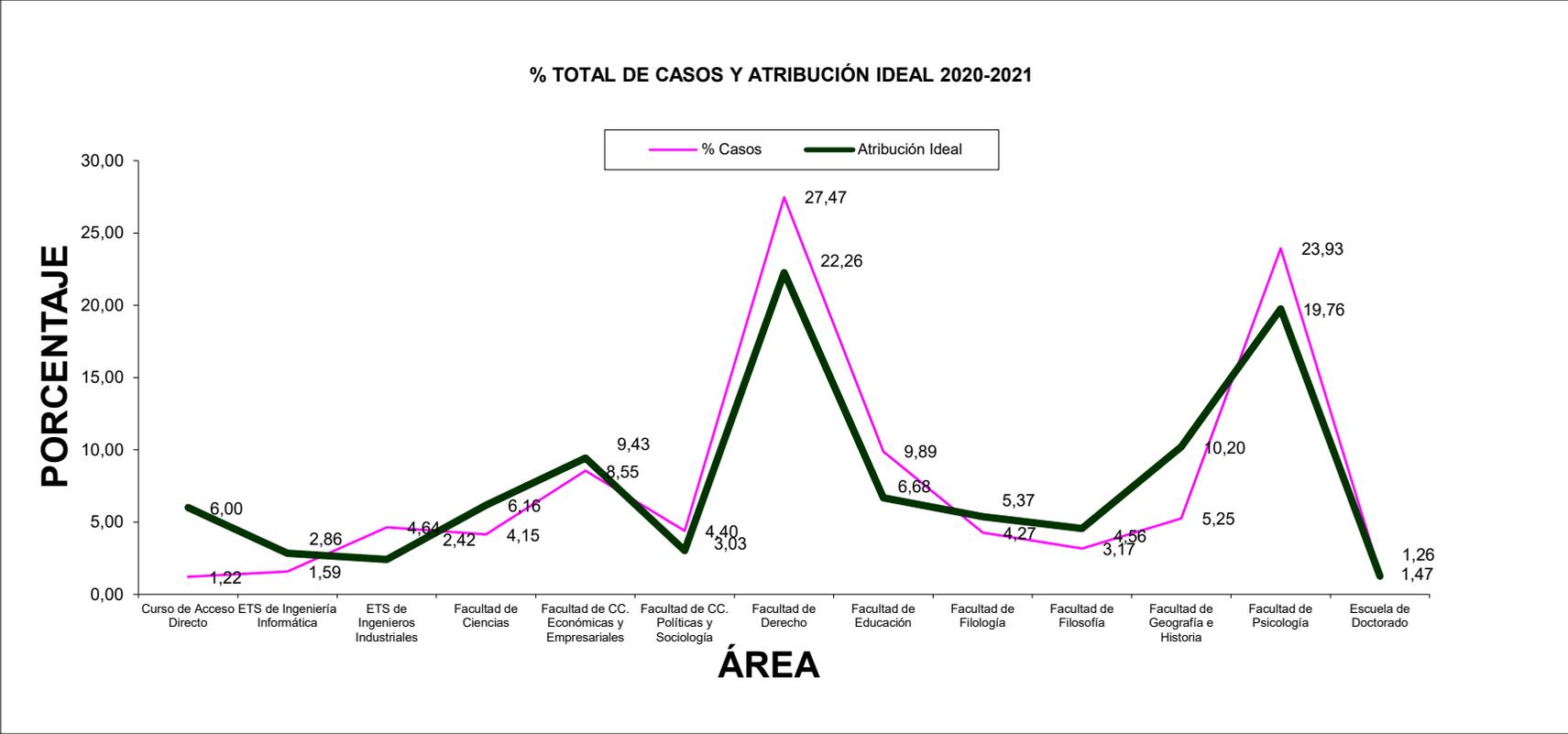


Comparativa Total de Casos y Atribución ideal 2021-2022 y 2020-2021

Área	Número de Casos 2021-22	% Total Casos 2021-22	Alumnos Matriculados 2021-22(*)	% Atribución Ideal 2021-22	Número de Casos 2020-21	% Total Casos 2020-21	Alumnos Matriculados 2020-21	% Atribución Ideal 2020-21
Curso de Acceso Directo	20	3,76	7.907	5,26	10	1,22	9.780	6,00
ETS de Ingeniería Informática	12	2,26	4.304	2,87	13	1,59	4.654	2,86
ETS de Ingenieros Industriales	25	4,70	3.469	2,31	38	4,64	3.945	2,42
Facultad de Ciencias	25	4,70	9.552	6,36	34	4,15	10.040	6,16
Facultad de CC. Económicas y Empresariales	26	4,89	12.988	8,65	70	8,55	15.370	9,43
Facultad de CC. Políticas y Sociología	18	3,38	4.231	2,82	36	4,40	4.942	3,03
Facultad de Derecho	196	36,84	33.770	22,48	225	27,47	36.273	22,26
Facultad de Educación	56	10,53	10.067	6,70	81	9,89	10.886	6,68
Facultad de Filología	17	3,20	8.111	5,40	35	4,27	8.756	5,37
Facultad de Filosofía	15	2,82	7.218	4,80	26	3,17	7.431	4,56
Facultad de Geografía e Historia	24	4,51	15.651	10,42	43	5,25	16.625	10,20
Facultad de Psicología	90	16,92	30.931	20,59	196	23,93	32.195	19,76
Escuela de Doctorado	8	1,50	2.024	1,35	12	1,47	2.061	1,26
Total	532	100,00	150.223	100,00	819	100,00	162.958	100,00

(*) Fuente: Portal Estadístico UNED 24-10-22



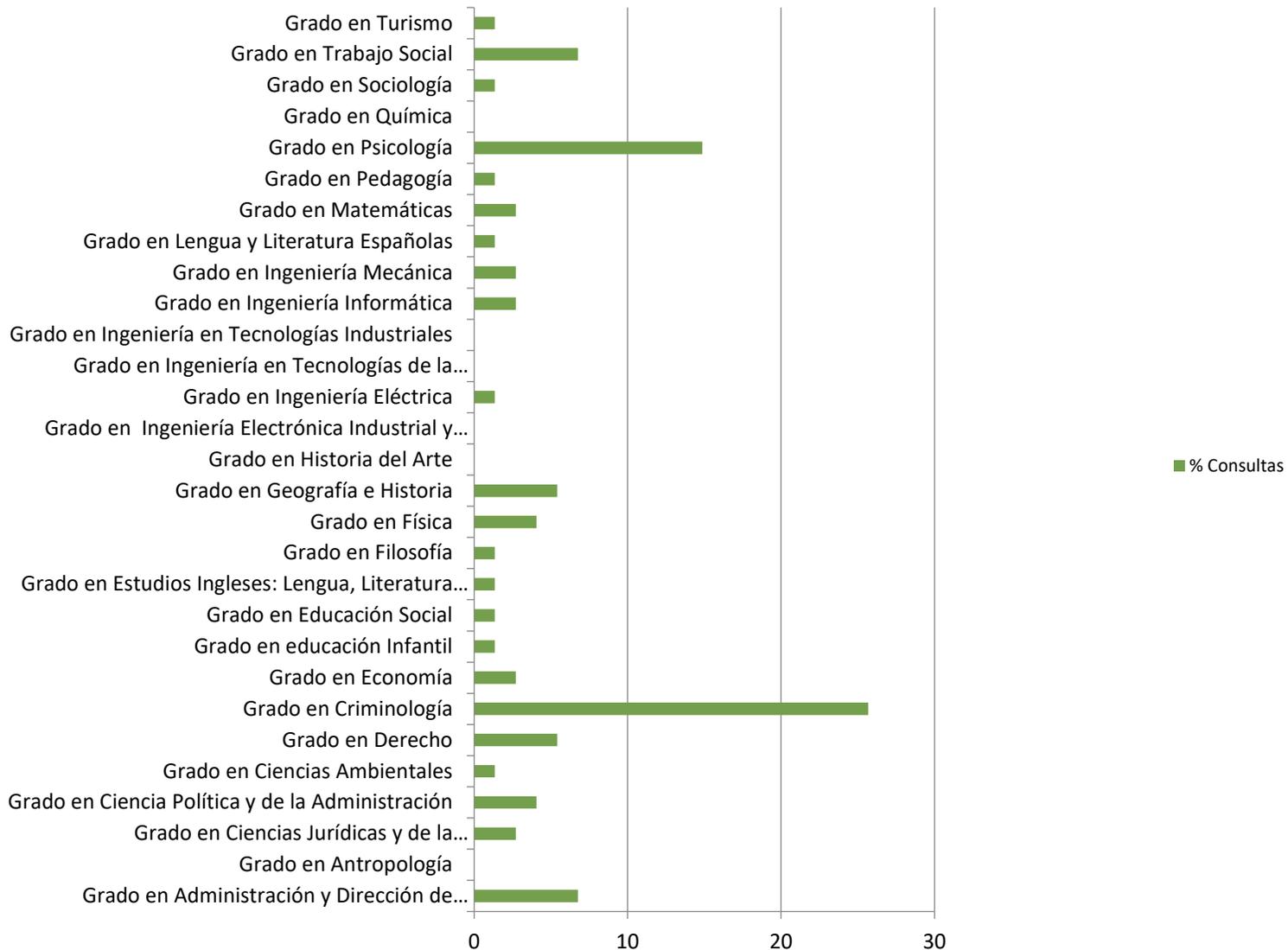


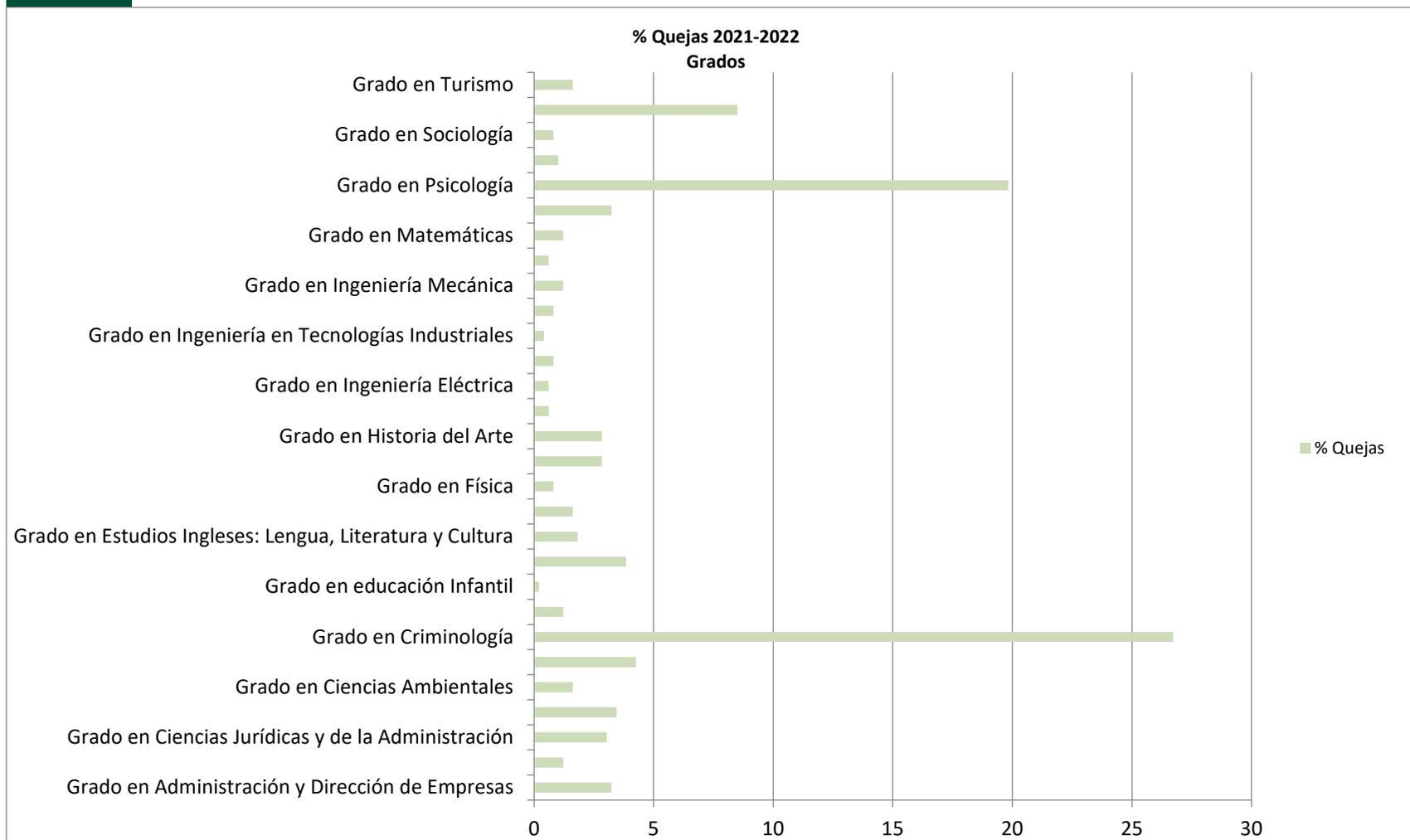
8. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN

La titulación que ofrece mayor número de consultas y queja es la del Grado en Criminología. Bien sé que estas cifras serán tenidas en cuenta por los responsables de la titulación y por parte de la Facultad de Derecho, para analizar y concretar mejor el origen de las disfunciones con el fin y realicen los ajustes necesarios.

DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN 2021-2022				
Grados				
Titulación	Consulta	% Consultas	Queja	% Quejas
Grado en Administración y Dirección de Empresas	5	6,76	16	3,24
Grado en Antropología	0	0,00	6	1,21
Grado en Ciencias Jurídicas y de la Administración	2	2,70	15	3,04
Grado en Ciencia Política y de la Administración	3	4,05	17	3,44
Grado en Ciencias Ambientales	1	1,35	8	1,62
Grado en Derecho	4	5,41	21	4,25
Grado en Criminología	19	25,68	132	26,72
Grado en Economía	2	2,70	6	1,21
Grado en educación Infantil	1	1,35	1	0,20
Grado en Educación Social	1	1,35	19	3,85
Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	1	1,35	9	1,82
Grado en Filosofía	1	1,35	8	1,62
Grado en Física	3	4,05	4	0,81
Grado en Geografía e Historia	4	5,41	14	2,83
Grado en Historia del Arte	0	0,00	14	2,83
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	0	0,00	3	0,61
Grado en Ingeniería Eléctrica	1	1,35	3	0,61
Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información	0	0,00	4	0,81
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	0	0,00	2	0,40
Grado en Ingeniería Informática	2	2,70	4	0,81
Grado en Ingeniería Mecánica	2	2,70	6	1,21
Grado en Lengua y Literatura Españolas	1	1,35	3	0,61
Grado en Matemáticas	2	2,70	6	1,21
Grado en Pedagogía	1	1,35	16	3,24
Grado en Psicología	11	14,86	98	19,84
Grado en Química	0	0,00	5	1,01
Grado en Sociología	1	1,35	4	0,81
Grado en Trabajo Social	5	6,76	42	8,50
Grado en Turismo	1	1,35	8	1,62
Total	74	100	494	100

% Consultas 2021-2022
Grados





9. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MÁSTER OFICIAL

Distribución de casos (92) por Máster Oficial Curso 2021- 2022	
Área	Materia
Máster Universitario Comunicación y Educación en la Red	2
Criterios de Evaluación	1
Organización-Atención docente	1
Máster Universitario Ejercicio Función Jurisdiccional	1
Trabajo Fin de Grado	1
Máster Universitario Elaboración de Diccionarios y Control Calidad	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Filosofía Teórica y Práctica	1
Organización-Atención docente	1
Máster Universitario en Acceso a la Abogacía	12
Becas y Ayudas al Estudio	2
Docencia Nivel-contenido	5
Gestión Administrativa	1
Notas	1
Revisión exámenes	2
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Acceso a la Procura	2
Normativa	1
Revisión exámenes	1
Máster Universitario en Ciberseguridad	5
Admisión Máster	3
Notas	1
Organización-Atención docente	1
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología Química	1
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Comunicación, Cultura, Sociedad y Política	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Comunicación, Redes y Gestión de contenidos	1
Criterios de Evaluación	1

Distribución de casos (92) por Máster Oficial	
Curso 2021- 2022	
Área	Materia
Máster Universitario en Dirección Pública, Hª Pública, Políticas Públicas	4
Normativa	1
Procedimiento de Matrícula	2
Pruebas Presenciales	1
Máster Universitario en España Contemporánea en Contexto Internacional	2
Gestión Administrativa	1
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Filosofía Teórica y Práctica	3
Procedimiento de Matrícula	2
Revisión exámenes	1
Máster Universitario en Física Avanzada	1
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria	18
Admisión Máster	5
Convalidaciones	1
Criterios de Evaluación	1
Docencia Nivel-contenido	1
Organización-Atención docente	1
Prácticas	2
Procedimiento de Matrícula	2
Pruebas Presenciales	2
Revisión exámenes	1
Trabajo Fin de Máster	2
Máster Universitario en Formación e Investigación literaria y Teatral en el Contexto Europeo	3
Procedimiento de Matrícula	2
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Gestión de Contratos y Programas en el Sector Público	1
Admisión Máster	1
Máster Universitario en Ingeniería del Diseño	5
Organización-Atención docente	5
Máster Universitario en Ingeniería Industrial	1
Admisión Máster	1
Máster Universitario en Innovación e Investigación en Educación	2
Organización-Atención docente	2

Distribución de casos (92) por Máster Oficial	
Curso 2021- 2022	
Área	Materia
Máster Universitario en Investigación Antropología y sus Aplicaciones	1
Admisión Máster	1
Máster Universitario en Métodos y Técnicas Avanzadas en Investigación Histórica	2
Organización-Atención docente	1
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Políticas Sociales y Dependencia	1
Pruebas Presenciales	1
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad en el Trabajo	2
Evaluación Continua	1
Prácticas	1
Máster Universitario en Problemas Sociales	1
Convalidaciones	1
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	6
Admisión Máster	1
Evaluación Continua	1
Organización-Atención docente	1
Prácticas	2
Trabajo Fin de Máster	1
Máster Universitario en Seguridad	2
Becas y Ayudas al Estudio	1
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza	1
Admisión Máster	1
Máster Universitario en Tecnologías del Lenguaje	3
Otros	2
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Trabajo Social, Estado Bienestar y Metodologías de la Intervención Social	1
Gestión Administrativa	1
Máster Universitario en Tratamiento Educativo de la Diversidad	2
Foros	1
Procedimiento de Matrícula	1
Máster Universitario en Unión Europea	1
Procedimiento de Matrícula	1

Distribución de casos (92) por Máster Oficial	
Curso 2021- 2022	
Área	Materia
Máster Universitario Euro-Latinoamericano en Educación Intercultural	2
Admisión Máster	1
Procedimiento de Matrícula	1
Total general	92

La pluralidad de la oferta de estudios de segundo grado es, como resulta evidente, amplia y como en los anteriores supuestos, las cuestiones de diversa índole se agrupan en los Máster mayoritarios, Educación y Abogacía (si bien con disminución de un veinte por ciento frente al año académico precedente); con todo en los Máster las quejas son minoritarias. Puede incidir la autonomía del estudiante, la capacidad de formar grupos informales consolidados ya en los estudios previos, u otros elementos de los que solo podemos hacer una estimación puramente intuitiva. Otros Máster han sido puestos en extinción, después de incontables quejas y reclamaciones, en términos porcentuales sobre número de estudiantes matriculados.

10. DISTRIBUCIÓN DE CASOS. OTROS ESTUDIOS

DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR TITULACIÓN 2021-2022		
Otros estudios		
Titulación	Solicitudes	% Solicitudes
CUID	7	11
Cursos y Pruebas de Acceso Mayores de 25, 40 y 45 Años	26	39,39
Cursos de Especialización (Máster, Especialista, Experto)	18	27
Curso Desarrollo Profesional, Extensión y Curso Verano	5	8
Doctorado	8	12,12
Microgrados	2	3,03
Total	66	100

11. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR MODALIDAD DE ENSEÑANZA

DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR ENSEÑANZA 2021-2022		
Enseñanza	Solicitudes	% Solicitudes
Grado	568	78
Posgrado	92	13
Doctorado	8	1
Acceso	26	4
Formación Permanente	30	4
Total	724	100

12. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR ÁREA DE DIRECCIÓN

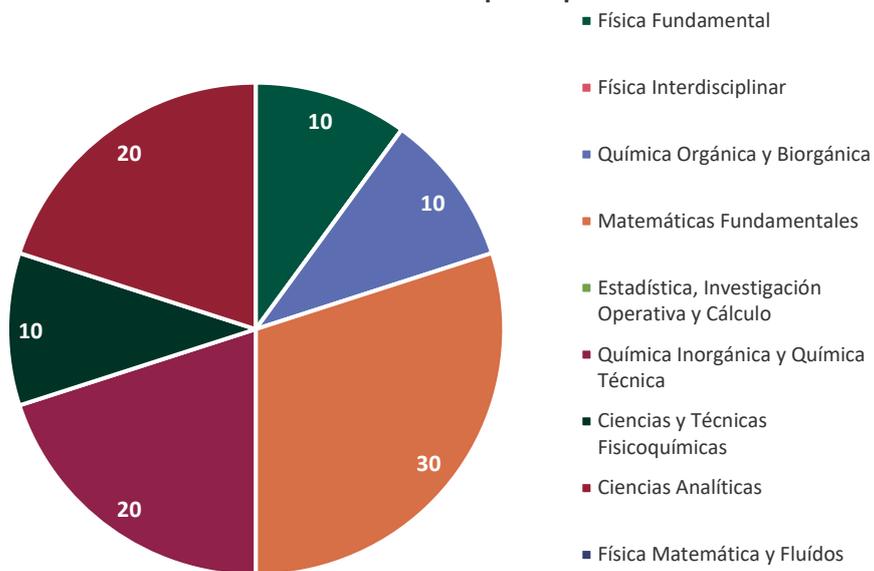
DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR ÁREA DE DIRECCIÓN 2021-2022		
Área	Asunto	%
Rectorado	1	0
Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación Científica	2	0
Vicerrectorado de Internacionalización	5	1
Vicerrectorado de Grado y Postgrado	28	7
Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	1	0
Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	6	1
Vicerrectorado de Economía	0	0
Vicerrectorado de Centros Asociados	28	7
Vicerrectorado de Tecnología	2	0
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	40	9
Vicerrectorado de Formación Permanente para el Desarrollo Profesional y Desarrollo Social	25	6
Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	2	0
Secretaría General	158	37
Gerencia	9	2
Total	307	100

13. DISTRIBUCIÓN DE CASOS POR DEPARTAMENTO

El análisis de las siguientes tablas puede ayudar a concretar el origen de las desviaciones, en el número de quejas presentadas sobre determinadas Facultades que se han apuntado anteriormente:

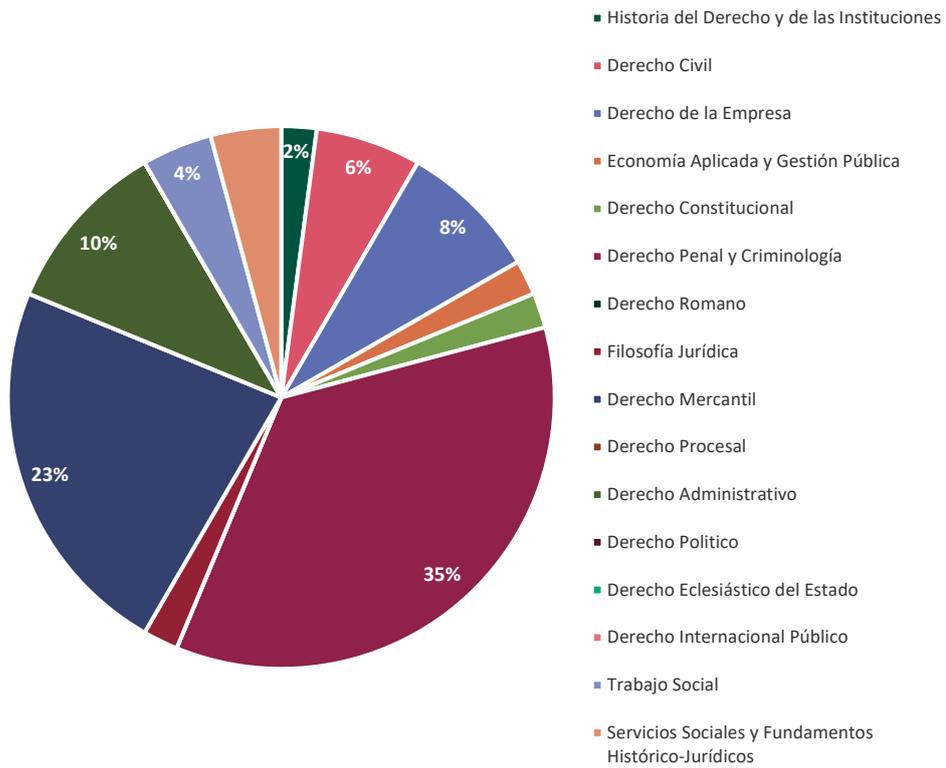
Facultad de Ciencias Casos por Departamento Curso 2021-2022		
Departamento	Número Casos	de % Casos
Física Fundamental	1	10
Física Interdisciplinar	0	0
Química Orgánica y Biorgánica	1	10
Matemáticas Fundamentales	3	30
Estadística, Investigación Operativa y Cálculo	0	0
Química Inorgánica y Química Técnica	2	20
Ciencias y Técnicas Físicoquímicas	1	10
Ciencias Analíticas	2	20
Física Matemática y Fluidos	0	0
Total	10	100

Facultad de Ciencias. % casos por Departamento



Facultad de Derecho		
Casos por Departamento Curso 2021-2022		
Departamento	Número Casos	de % Casos
Historia del Derecho y de las Instituciones	1	2
Derecho Civil	3	6
Derecho de la Empresa	4	8
Economía Aplicada y Gestión Pública	1	2
Derecho Constitucional	1	2
Derecho Penal y Criminología	17	35
Derecho Romano	0	0
Filosofía Jurídica	1	2
Derecho Mercantil	11	23
Derecho Procesal	0	0
Derecho Administrativo	5	10
Derecho Político	0	0
Derecho Eclesiástico del Estado	0	0
Derecho Internacional Público	0	0
Trabajo Social	2	4
Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos	2	4
Total	48	100

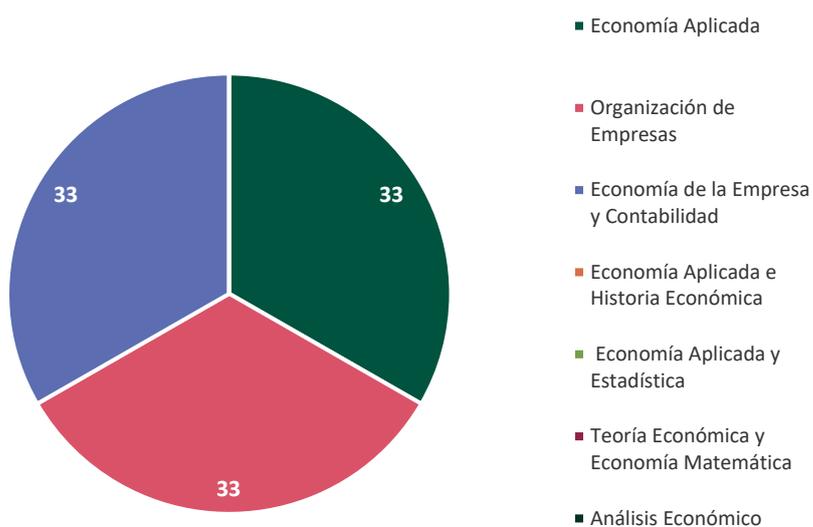
Facultad de Derecho. % casos por Departamento



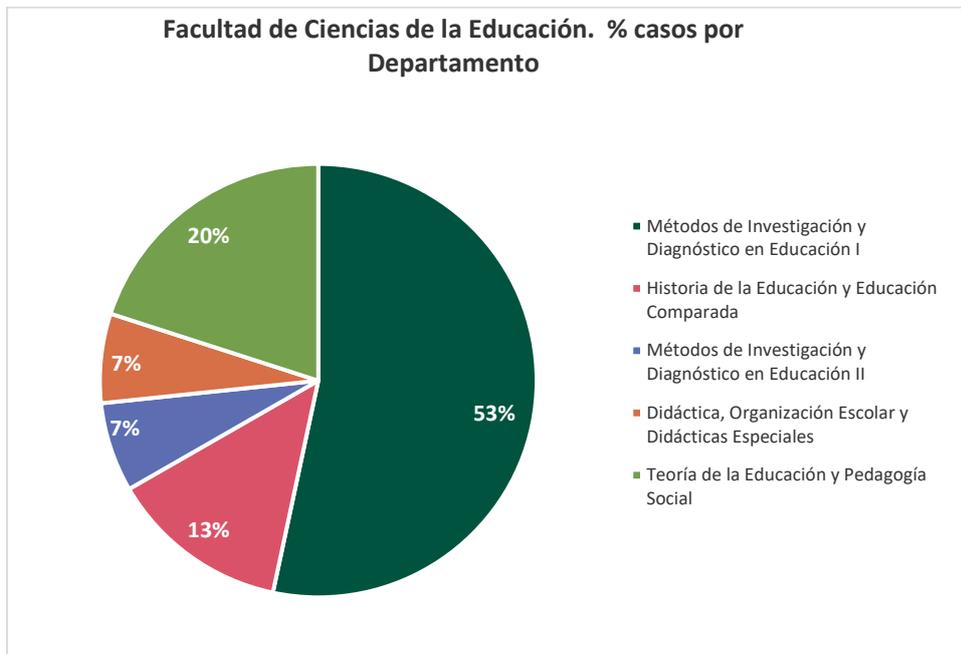
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Casos por Departamento Curso 2021-2022

Departamento	Número de Casos	% Casos
Economía Aplicada	1	33
Organización de Empresas	1	33
Economía de la Empresa y Contabilidad	1	33
Economía Aplicada e Historia Económica	0	0
Economía Aplicada y Estadística	0	0
Teoría Económica y Economía Matemática	0	0
Análisis Económico	0	0
Total	3	100

Facultad de Ciencias de la Económicas y Empresariales. % casos por Departamento



Facultad de Educación		
Casos por Departamento Curso 2021-2022		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I	8	53
Historia de la Educación y Educación Comparada	2	13
Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación II	1	7
Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales	1	7
Teoría de la Educación y Pedagogía Social	3	20
Total	15	100

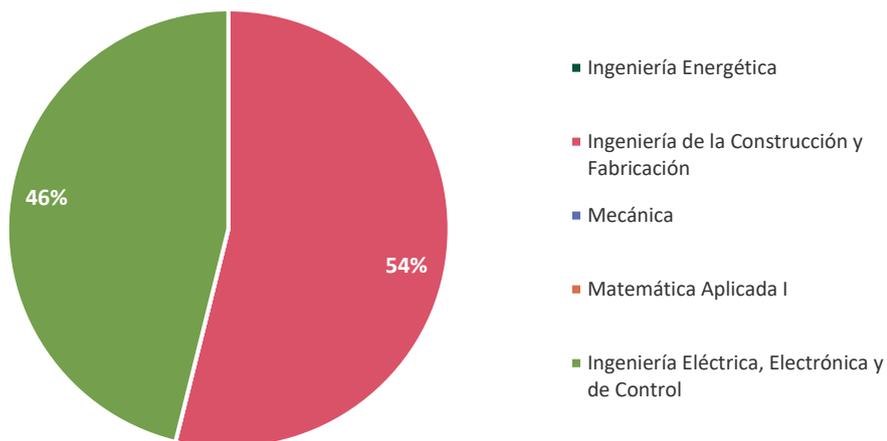


ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES

Casos por Departamento Curso 2021-2022

Departamento	Número de Casos	% Casos
Ingeniería Energética	0	0
Ingeniería de la Construcción y Fabricación	7	54
Mecánica	0	0
Matemática Aplicada I	0	0
Ingeniería Eléctrica, Electrónica y de Control	6	46
Total	13	100

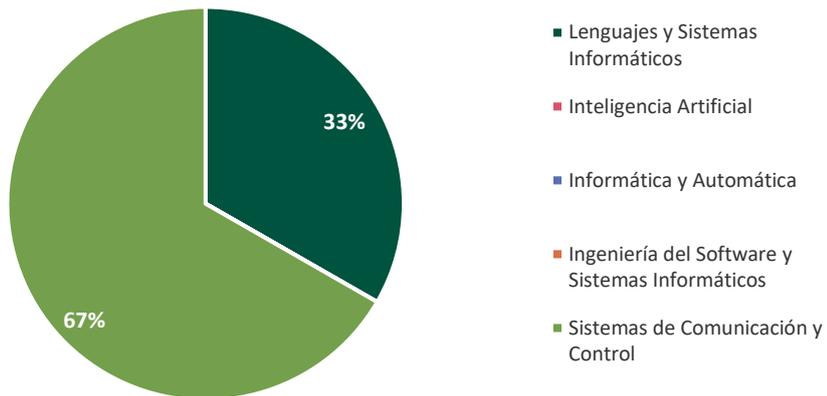
ETS Ingenieros Industriales. % de Casos por Departamento



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
Casos por Departamento Curso 2021-2022

Departamento	Número Casos	de	% Casos
Lenguajes y Sistemas Informáticos	1		33
Inteligencia Artificial	0		0
Informática y Automática	0		0
Ingeniería del Software y Sistemas Informáticos	0		0
Sistemas de Comunicación y Control	2		67
Total	3		100

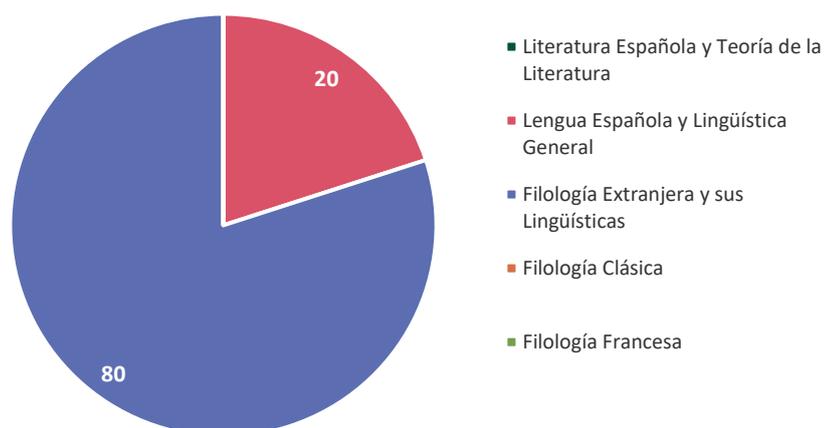
ETS. Ingeniería Informática. % Casos por Departamento



FACULTAD DE FILOLOGÍA
Casos por Departamento Curso 2021-2022

Departamento	Número Casos	de % Casos
Literatura Española y Teoría de la Literatura	0	0
Lengua Española y Lingüística General	2	20
Filología Extranjera y sus Lingüísticas	8	80
Filología Clásica	0	0
Filología Francesa	0	0
Total	10	100

Facultad de Filología. % casos por Departamento

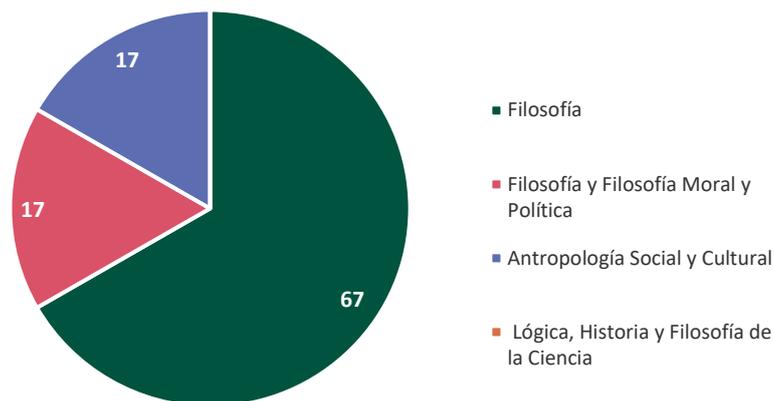


FACULTAD DE FILOSOFÍA

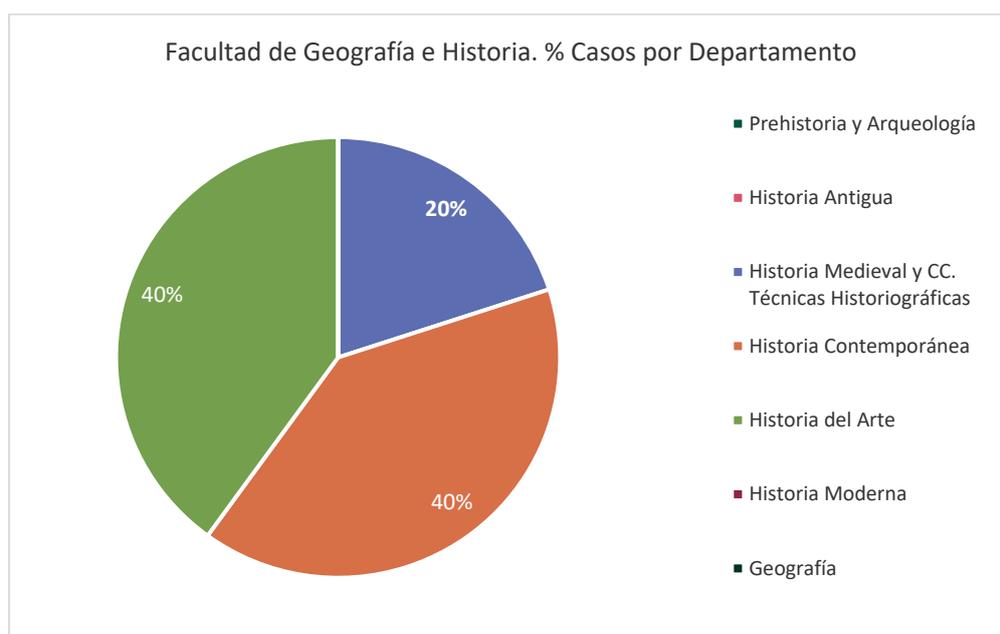
Casos por Departamento Curso 2021-2022

Departamento	Número de Casos	% Casos
Filosofía	4	67
Filosofía y Filosofía Moral y Política	1	17
Antropología Social y Cultural	1	17
Lógica, Historia y Filosofía de la Ciencia	0	0
Total	6	100

Facultad de Filosofía. % casos por Departamento



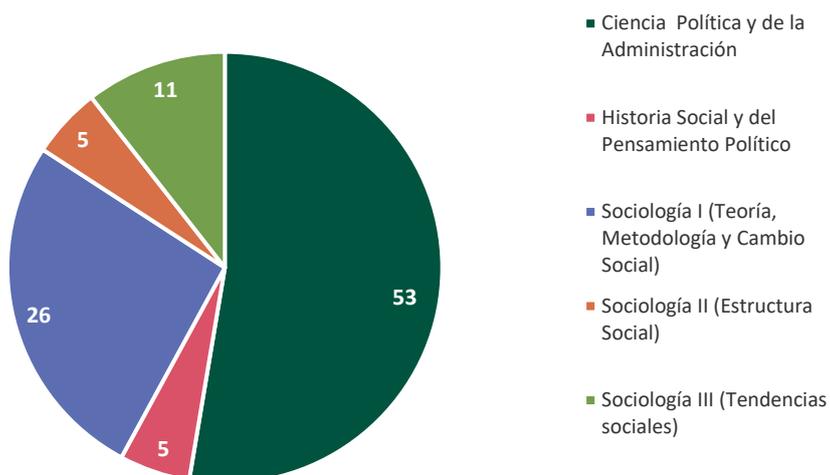
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA		
Casos por Departamento Curso 2021-2022		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Prehistoria y Arqueología	0	0
Historia Antigua	0	0
Historia Medieval y CC. Técnicas Historiográficas	1	20
Historia Contemporánea	2	40
Historia del Arte	2	40
Historia Moderna	0	0
Geografía	0	0
Total	5	100



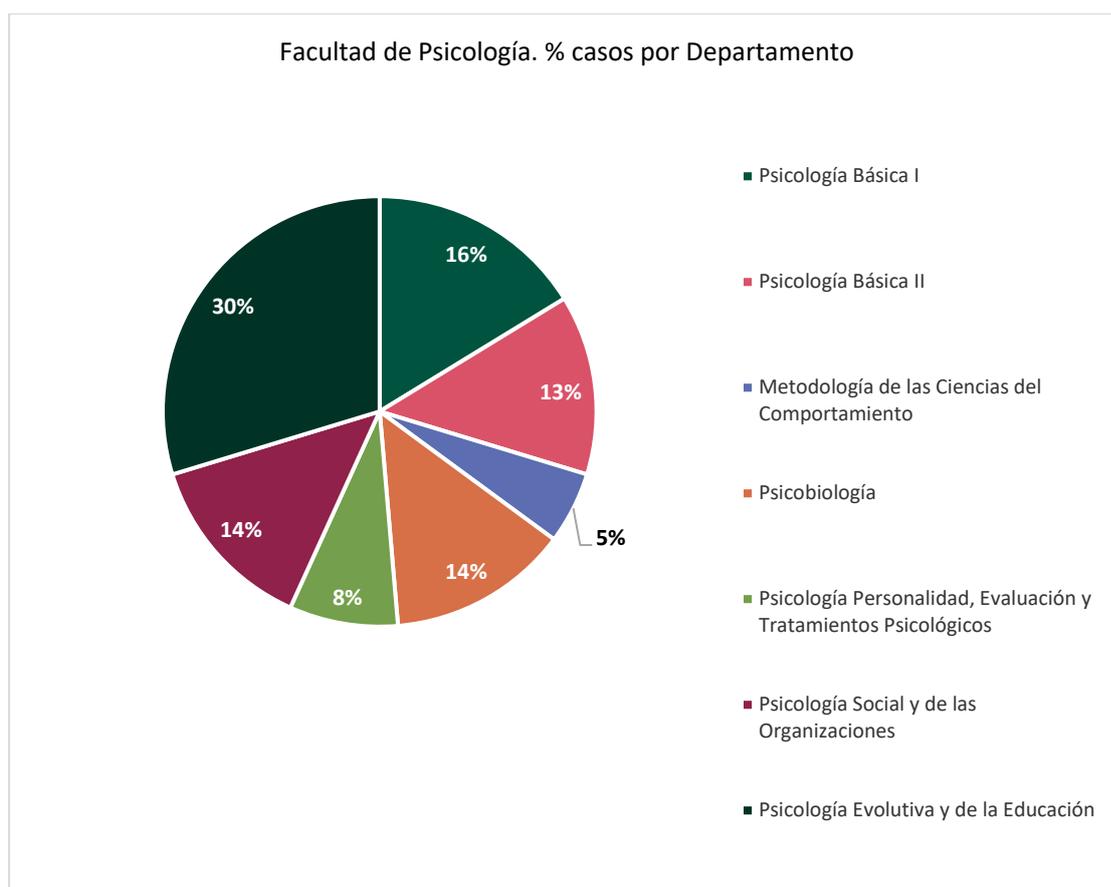
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Casos por Departamento Curso 2021-2022

Departamento	Número Casos	de % Casos
Ciencia Política y de la Administración	10	53
Historia Social y del Pensamiento Político	1	5
Sociología I (Teoría, Metodología y Cambio Social)	5	26
Sociología II (Estructura Social)	1	5
Sociología III (Tendencias sociales)	2	11
Total	19	100

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. % Casos por Departamento



FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
Casos por Departamento Curso 2021-2022		
Departamento	Número de Casos	% Casos
Psicología Básica I	6	16
Psicología Básica II	5	14
Metodología de las Ciencias del Comportamiento	2	5
Psicobiología	5	14
Psicología Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos	3	8
Psicología Social y de las Organizaciones	5	14
Psicología Evolutiva y de la Educación	11	30
Total	37	100



Ya hemos indicado que los datos si bien pueden ser útiles por cuanto afectan a cada Departamento y al profesorado que se integra en él, lo cierto es que el extremo determinante es la asignatura específica objeto de conflicto. Hemos de reconocer que en algunas disciplinas si bien nos consta cuál ha sido la materia más conflictiva, lo cierto es que dadas las ofertas de docencia de cada Facultad y dentro de cada Facultad los Grados, Máster, las tablas resultan significativas en términos muy generales.

Se entremezclan asignaturas “conflictivas” en Departamentos o Facultades con pocas materias y estudiantes, con Facultades de gran matrícula y escasas quejas, de modo tal que los datos son expresivos, como decimos en términos muy generales. A ello se añade que, en sentido estricto, sería determinante para todo esto, concretar el docente que recibe dichas quejas... si bien habida cuenta de la protección de datos y la confidencialidad de las actuaciones, resulta además de imposible, segregar estos elementos que serían los extremos realmente descriptivos. A lo dicho, se añade las particularidades singulares sobre bajas médicas, problemas especiales, falta de profesorado, exceso de carga académica o exceso también de oferta académica. En síntesis, el espectro de variables no contempladas, por infinita, hacen que los anteriores cuadros sean explícitos en particular, para las Direcciones departamentales señaladas.

III. PRESUPUESTO ASIGNADO

Como en los ejercicios anteriores, en el 2022 se le asignó un presupuesto de 16.542 euros. La ejecución presupuestaria que se ha realizado del mismo es de un 15%.

IV. CONCLUSIONES Y BALANCE DEL CURSO ACADÉMICO

En el ejercicio de las competencias atribuidas a esta Defensoría, procede destacar, reiterar en su caso y recapitular la eficacia de algunas recomendaciones y sugerencias, o las que se harán o reiterarán en esta Memoria para la mejora de los servicios universitarios.

Si bien en determinadas ocasiones hemos emitido Recomendaciones específicas para intentar solventar quejas concretas (con más o menos éxito en función de a quién iban dirigidas) debemos fijar un balance global y establecer recomendaciones generales según la percepción que obtenemos por la gestión de estas quejas y consultas

1. ELEMENTOS Y EXTREMOS QUE DEBERÍAN SER ANALIZADOS

Por tanto y de conformidad a lo expuesto ut supra y dado que las actuaciones de la Defensoría estarán dirigidas a la mejora de la Universidad, estarán inspiradas por los principios de independencia y autonomía, y no estarán sometidas a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria, parece conveniente, conviene señalar que

- Es necesario la **toma en consideración de las mencionadas desviaciones en el número de quejas que apuntan claramente hacia determinados Departamentos**, de manera que los

responsables analicen las causas (falta de profesorado, exceso de carga académica, exceso de oferta académica, falta de atención y diligencia de los responsables...). En el extremo contrario, algunos Departamentos, no presentan disfunciones o, cuando menos, no se han trasladado a la Defensoría. Cabe, por tanto, equilibrar algunos de los elementos que permiten a unos carecer de conflictos públicos, frente a los que sí han sido evidenciados y comunicados a distintas instancias.

- Debería ser innecesario, recordar a toda la comunidad universitaria que, como miembros de una institución de educación superior, ha de hacer gala en el más amplio de los sentidos, de la Convivencia universitaria. Nuestras relaciones académicas y profesionales, deben estar presididas por el **respeto, el uso responsable de los recursos y un planteamiento constructivo de los derechos que a todos y a todas nos asisten**. Con todo, a la vista de muchas de las comunicaciones, correos, seguimiento de asuntos, entrevistas y demás circunstancias –pese a que pueda resultar metodológicamente sesgada esta indicación– una queja o reclamación, es la exposición de hechos y circunstancias que afectan a alguno de los partícipes de esta comunidad y en ningún caso, la queja en sí puede convertirse en una agresión. Debemos apuntar que han sido varias las situaciones en las que personas de distintos sectores, han asistido a faltas de respeto públicas hacia otra persona fuese del PAS del Centro o de otro Sector, como entre los propios PDI de la Sede central. En este último punto, a la luz del seguimiento de estos dos últimos años, hemos de subrayar que hemos recibido un buen número de correos y llamadas, por parte de quienes alegan haber recibido de forma reiterada, expresiones proferidas contra su persona que, aparentemente extralimitan la libertad de quien las profiere incurriendo en conductas cuyo contenido pone en entredicho la capacidad y honra de quien las ha recibido, sea de forma escrita o verbal. En síntesis, sea como fuere, nos remitimos a los derechos y deberes de cada sector y las normas de la sana réplica y mejor convivencia universitaria, que excluye radicalmente conductas escasamente profesionales y, menos aún, universitarias. Una llamada telefónica que incluya insultos es una muestra más que evidente. Un correo electrónico con expresiones,

no ya inoportunas y desafortunadas, sino ofensivas, es otra de las formas de violencia que debemos erradicar de nuestra UNED.

- Convendría que Facultades y Escuelas (a través de los estudios, partícipes, Unidades...) se impliquen aún más si cabe, en un **replanteamiento de las cargas y efectividad del trabajo docente y académico en general** (la dorada medianía y en lugar de la virtud, podríamos caer en la autocomplacencia). Todo ello y como es natural, con la participación de los órganos de representación colectiva. Resulta inasumible que **persistan los casos de absoluta falta de atención en ciertas disciplinas y, si pudiéramos destacar alguna asignatura, habría de ser la de los Trabajos Fin de Grado y Trabajos de Fin de Máster**. Dicho sea, sin perjuicio de las felicitaciones y congratulaciones por el servicio global, sin que resulte una valoración, como digo autocomplaciente. La Universidad es una sede crítica y no solo del pensamiento, sino también de nuestras funciones, las de todos los sectores. Sin excepción. De ahí que debamos señalar en términos positivos el camino marcado por quienes cumplen su trabajo, lo que nos obliga a señalar el desdoro producido por quienes hacen todo lo contrario perjudicando al alumnado y a la propia institución.
- **Es necesario reforzar el servicio CPRI de manera que se puedan atajar conductas y actitudes que ningún miembro de esta comunidad universitaria ha de soportar en su trabajo diario**. Parece que la libertad de expresión no se concilia ni con la displicencia, insultos, ofensas, gritos y amenazas vertidas contra quien atiende llamadas, responde correos u otras comunicaciones. De ahí, que hemos de entender que dichos excesos, han de ser incluidos en un **Protocolo en contra de la violencia verbal vertida por un escaso número de personas, si bien las suficientes como para ocupar un esfuerzo y tiempo precioso, que se desvía de la finalidad de este u otros servicios**. A mayor abundamiento, hemos detectado que ese **estilo de comunicaciones, causan y lesionan el honor personal y profesional de las personas que han de soportarlas, sin que en ningún caso podamos entender**

que “van aparejados al servicio”. De modo que, el Protocolo de comunicación, tal y como se hizo con las net etiquetas, ha de erradicar el despliegue de grosería, displicencia e, incluso, la zafiedad, que, en ciertas circunstancias, algunas personas emplean y otras soportan. Es evidente que estas ofensas, **contraviene las normas más elementales de Convivencia universitaria**. En casos extremos, como decimos, el CEPRI debería ser claro y contundente en su intervención contra quienes de forma reiterada hacen uso de estas fórmulas más que censurables, ya que se como fuere, caso de ser estudiantes, obtendrán un título UNED, con perjuicio para la práctica totalidad de los estudiantes que se dedican con ahínco y espíritu académico a culminar su formación universitaria. Por cuanto afecta a la convivencia y trato de los demás y entre los demás sectores de la Universidad, de nuevo hemos de invitar a que se huya de expresiones ofensivas, inculpatorias, o en todo caso, que extralimiten las funciones a cada uno atribuidas, dando, dicho sea de paso, publicidad de aquellas expresiones tan escasamente edificantes o “desafortunadas”.

- Es más que destacable el esfuerzo hecho por todos los integrantes de la UNED en pro de la **recuperación de nuestro modelo de semipresencialidad**. Los Centros asociados desplegaron un inmenso esfuerzo para aplicar la pluralidad de protocolos sanitarios, materializando un resultado extraordinario, logrando sin incidencias reseñables, la normalización y la realización de los exámenes presenciales. Con todo, **hemos de insistir en el contenido de la Recomendación emitida el pasado curso sobre la convocatoria de diciembre y la potencial búsqueda de fórmula que pueda resultar más eficiente**.

- En el caso de la defensa de los TFG, habida cuenta del actual diseño de su evaluación mediante acto público⁴, **debemos idear sistemas ingeniosos, empleando medios con los que ya contamos como la posibilidad de fórmulas híbridas y la asistencia del alumnado a su Centro Asociado, con apoyo académico que garantice su efectiva realización, dando cumplida satisfacción de las exigencias del mencionado Decreto.** De este modo, maximizando, cómo no, los medios de comunicación a distancia, las Aulas Avip sitas en los Centros asociados o el uso de otras posibilidades ya existentes, facilitaríamos la culminación de los estudios a nuestro alumnado compatibilizándolo con su vida personal y laboral y evitando desplazamientos a otros lugares distintos de sus Centros asociados, con el consiguiente impacto positivo sobre el medio ambiente (extremo este recordado por un buen número de estudiantes). Con todo, es más que conocido el esfuerzo y tiempo de los equipos decanales para culminar este proceso.

2. SOBRE RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL CURSO PASADO

A) SOBRE LA RECOMENDACIÓN SOBRE LA CENTRALITA:

He de agradecer las puntualizaciones hechas por HORACIO ALONSO GÓMEZ. De forma inmediata y a la vista de que quizás no fui capaz de expresar con suficiente claridad la propuesta sobre este Servicio, debo hacer constar públicamente que en absoluto era una censura o ataque al Servicio prestado por el equipo y menos aún a las personas.

⁴ Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

Hemos mantenido varias conversaciones, además de comprobar la situación gracias al INFORME SOBRE LA SITUACIÓN DE PERSONAL EN CENTRALITA –DICIEMBRE 2020– GRUPO II EN ATRIBUCIÓN DE FUNCIONES, del que ya tenían conocimiento en la Gerencia y Recursos humanos. Dicho Informe evidencia la necesidad de una mejora en la distribución de los puestos de trabajo, así como el preceptivo refuerzo del equipo de trabajo. Reitero que una cuestión es que, pese a los escasos recursos de personal, pongan su máximo empeño en atender con una profesionalidad absoluta el servicio y otra, bien distinta y que pretendíamos diferenciar, ese rediseño de los Servicios en los que falta personal. Por tanto, vaya siempre por delante el apoyo y reconocimiento del personal su dedicación, así como en numerosos supuestos y pese a la dificultad de contactar con el destinatario de la llamada, busquen soluciones alternativas.

B) SOBRE LA RECOMENDACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTEMPLADO EN LA MEMORIA DEL GRADO QUE CADA ESTUDIANTE SIGA

Ha sido aplicada, cuando menos por parte de un equipo docente cuyos estudiantes habían presentado quejas ante Defensoría. En uno de los casos, debo evidenciar que los canales de comunicación institucional han de mejorar. La información ha de fluir entre los destinatarios y partícipes de cada apreciación o recomendación.

C) SOBRE LA RECOMENDACIÓN DE LA CELEBRACIÓN DE LOS EXÁMENES EXTRAORDINARIOS DE DICIEMBRE EN LOS CA CON SISTEMA HÍBRIDO EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS PRESENCIALES

Como ya hemos señalado, sería conveniente el estudio y replanteamiento de la realización de esta Convocatoria que nuestra Universidad ofrece al alumnado. Las dificultades no han de impedir que se mantenga, sino

sencillamente que se materialice de la forma más eficiente y, por supuesto, presencial.

3. SISTEMA DEL TELETRABAJO PDI

En este mismo sentido y de forma coherente con la adhesión de esta Universidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es posible consolidar el teletrabajo para buena parte de los miembros de esta comunidad universitaria.

Sin duda, ello implica un esfuerzo y renovación para que, todos los servicios de la Sede Central sean convenientemente prestados, en la Biblioteca Central, en Facultades, Departamentos y en el caso del Personal Docente, compatibilizándose con la incuestionable necesidad de una mínima presencialidad del personal adscrito a esta Universidad Nacional.

Por otro lado, las comunicaciones, dirigidas a todos los sectores, sea, por parte de representantes colectivos, elija que la generalización de estos correos pueda hacer mención a alguna entidad ajena o singular, sin que se identifique claramente a dicho órgano o servicio. Todo sea dicho, con el debido respeto de los derechos colectivos que asisten a la representación colectiva, electoral o laboral de los sectores de la UNED y con especial protagonismo para que la Universidad se adapte de forma real a todos los cambios habidos en su estructura.

Esto, sin perjuicio de la organización de los Centros Asociados, Aulas y demás Centros, que estarán a lo acordado en sus Patronatos.

En cuanto a la época de pandemia e imposibilidad de asistencia presencial por parte del profesorado tutor, convendría que se inste a los órganos oportunos, a la formación de una mesa de trabajo, para que la

búsqueda de mecanismos de compensación o ajuste sobre su reivindicación por los Servicios Prestados en la época de alerta sanitaria.

4. REVISIÓN GINECOLÓGICA

Debo recomendar, habida cuenta de la tasa de prevalencia en constante incremento, así como el derecho a la protección de la salud, la recuperación –si es que aún no se ha llevado a cabo– de la partida presupuestaria para el reconocimiento ginecológico anual en pro de las trabajadoras. Y ello, no solo por el sistema de Seguridad social que, de una parte, solo las efectúa cada 3 años, o de la evidencia empírica que subraya cómo una detección precoz del cáncer de cuello de útero consigue una reducción de la mortalidad en un 50%. Lo cierto es que, salvo error, a partir de los 50 años se generaliza, excepción hecha de quienes tengan antecedentes familiares en alguna de las patologías. Esta Universidad valora su precioso capital humano y está comprometida con los derechos que puedan ponerse a disposición de las empleadas

públicas; de ahí que deba recomendar la reactivación de este Protocolo sanitario prestado con anterioridad por nuestra Universidad. En definitiva, siquiera fuese detectado prematuramente alguna de estas enfermedades, el coste económico lograría su amortización inmediata. Amortización que, si en su momento fue conseguida, con razón de más ha de recuperarse.

5. GRADO DE CIENCIAS JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: RECONOCIMIENTO PÚBLICO EN LAS ADMINISTRACIONES DE NUESTRA OFERTA DE ESTUDIOS OFICIALES IMPLICACIÓN DE ALUMNI

De conformidad al Artículo 13 de nuestros Estatutos, sobre los Títulos: “Las enseñanzas de la Universidad pueden ser conducentes a la obtención de títulos oficiales y con validez en todo el territorio nacional, o bien conducentes a la obtención de títulos propios”.

Siendo un título oficial, ha de alcanzar la debida validez en todo el territorio nacional y a todos los efectos correspondientes.

Por parte de Defensoría, mantenemos desde hace tiempo un estrecho contacto sobre la evolución en las convocatorias de oposiciones en las que en sus bases se empieza a incluir, tímidamente, esta titulación; asimismo hemos tenido ocasión de recapitular el contenido de los futuros estatutos de su asociación de egresados y su adscripción a un Colegio profesional. De todo ello, la Decana de la Facultad está especialmente involucrada en su seguimiento. Por tanto, desde Rectorado y, por ende, desde el Vicerrectorado competente, se ha de prestar especial visibilidad a este Grado, comprometiéndose con la legalidad y los egresados de la UNED

6. ACCESIBILIDAD EN LA MATRÍCULA: LECTURA Y VISUALIZACIÓN DE CASILLAS DE PAGO

Nos ha sido indicado, no como queja ni reclamación, sino como consulta el sistema de matrícula on line, en particular sobre la pantalla de

doctorado. Pese a la ayuda del PAS, la visualización de la casilla de pago ha resultado compleja. También la de la accesibilidad de plataformas educativas que ahora se irán sustituyendo por la de Ágora, pese a la ayuda de UNIDIS.

7. LA IMPORTANCIA DE UNIDIS

En otras Universidades, la emisión de Informe por parte del técnico de UNIDIS es de obligado cumplimiento. Este punto lo conocí en la conferencia impartida en la Conferencia de Defensorías, y es de aplicación en otra Universidad pública. Sea como fuere, sería más que recomendable que lo estudiáramos, excluido como queda, que la adaptación implique una conculcación a la libertad de Cátedra.

8. SOBRE EL PLAGIO Y LAS ENTIDADES QUE OFRECEN LA REALIZACIÓN DE ESTOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Hemos detectado, y no solo ante la oferta personal de participar retribuidamente en una de estas entidades, la existencia de un nutrido negocio en lo que resulta ser un derecho, el moral de autor, intransmisible. De ello hemos dado cuenta a los servicios correspondientes, sin perjuicio de que vayamos a persistir en ello.

El plagio hecho a través de la compra de trabajos de investigación ajenos, o la apropiación sin autorización de obras publicadas, es una conducta que, de nuevo, perjudica al alumnado que hace un esfuerzo extraordinario

para superar las asignaturas de TFG, TFM o Tesis. Esfuerzo que también implica a los docentes y desprestigia a nuestra Universidad. A nuestro juicio, sería conveniente el seguimiento de las web que han comprado

dominios similares o próximos al de la mención UNED, incluyen las guías de nuestra Universidad, las recomendaciones, modelos de trabajo y ofrecen todo tipo de servicios relacionados con esta actividad más que punible.

Recuérdese que la Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria, en su artículo 11. 1. g) sobre las Faltas muy graves, tipifica “Plagiar total o parcialmente una obra, o cometer fraude académico en la elaboración del Trabajo de Fin de Grado, el Trabajo de Fin de Máster o la Tesis Doctoral. Se entenderá como fraude académico cualquier comportamiento premeditado tendente a falsear los resultados de un examen o trabajo, propio o ajeno, realizado como requisito para superar una asignatura o acreditar el rendimiento académico”.

En definitiva, ha de velarse por la honorabilidad de nuestros estudiantes, así como la garantía de calidad de las titulaciones académicas. En todo caso, la detección de un posible plagio y la aplicación de las consecuencias que pudieren proceder, debería contar con un cauce específico dedicado en exclusiva a estos extremos.

9. SOBRE LOS ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN COLECTIVA DEL PERSONAL

Convendría, como ya se ha dicho, que los órganos de representación contasen con la intervención específica en esta Universidad. Nuestro espíritu democrático ha de velar para que, en el caso de los empleados públicos que prestan sus servicios en calidad de personal docente como laborales, –condición esta última fruto de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre– sea evidenciada siquiera como invitados con voz, pero sin voto, tal y como sucede con esta Defensoría. En todo caso, los sectores y su representación colectiva, habrán de velar por un sistema con canales de comunicación fluida y eficiente.



Dicho sea con el máximo de los respetos y en el ejercicio de las funciones que incumben a esta Defensoría

En Madrid, a 5 de diciembre de 2022



#SOMOS2030
uned.es



QUEJAS

Nº	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1.	Estudiante	01-oct-21	Evaluación septiembre 2021	No	Facultad de Derecho	CERRADO
2.	Estudiante	01-oct-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
3.	Estudiante	01-oct-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
4.	Estudiante	01-oct-21	Normativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
5.	Estudiante	06-oct-21	Organización-Atención docente	Si	Escuela de Doctorado	CERRADO
6.	Estudiante	04-oct-21	Notas	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
7.	Estudiante	01-oct-21	Notas	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
8.	Estudiante	04-oct-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
9.	Estudiante	04-oct-21	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
10.	Estudiante	19-oct-21	Notas	No	CPRI	CERRADO
11.	Estudiante	05-oct-21	Normativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
12.	Estudiante	05-oct-21	Notas	No	Facultad de Filología	CERRADO
13.	Estudiante	06-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO

14.	Estudiante	06-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
15.	Estudiante	01-oct-21	Normativa	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
16.	Estudiante	29-oct-21	Evaluación septiembre 2021	Si	Secretaría General	Finalizado No favorable
17.	Estudiante	03-nov-21	Notas	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
18.	Estudiante	29-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
19.	PDI	05-nov-21	Funcionamiento	Si	Secretaría General	CERRADO
20.	Estudiante	07-oct-21	Procedimiento de Admisión	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
21.	Estudiante	13-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
22.	Estudiante	12-oct-21	Procedimiento de Admisión	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
23.	Estudiante	14-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
24.	Estudiante	15-oct-21	Convalidaciones	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
25.	Estudiante	15-oct-21	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
26.	Estudiante	01-oct-21	Evaluación septiembre 2021	Si	Secretaría General	CERRADO
27.	Estudiante	15-oct-21	Notas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
28.	Estudiante	15-oct-21	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO

29.	Estudiante	18-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
30.	Estudiante	18-oct-21	Evaluación septiembre 2021	No	Secretaría General	CERRADO
31.	Estudiante	19-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
32.	Estudiante	16-nov-21	Pruebas Presenciales	Si	Secretaría General	CERRADO
33.	Estudiante	04-nov-21	Convalidaciones	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
34.	Estudiante	19-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
35.	Estudiante	19-oct-21	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
36.	Estudiante	20-oct-21	Evaluación septiembre 2021	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
37.	Estudiante	01-oct-21	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
38.	Estudiante	02-oct-21	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
39.	Estudiante	02-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
40.	Estudiante	02-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
41.	Estudiante	02-oct-21	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
42.	Estudiante	03-oct-21	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
43.	Estudiante	03-oct-21	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	Finalizado favorable

44.	Estudiante	03-oct-21	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
45.	Estudiante	03-oct-21	Evaluación Septiembre 2021	No	Facultad de Filología	CERRADO
46.	Estudiante	04-oct-21	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Psicología	CERRADO
47.	Estudiante	05-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
48.	Estudiante	05-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
49.	Estudiante	06-oct-21	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	Finalizado No favorable
50.	Estudiante	06-oct-21	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
51.	Estudiante	07-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
52.	Estudiante	07-oct-21	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
53.	Estudiante	07-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
54.	Estudiante	07-oct-21	Evaluación Septiembre 2021	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
55.	Estudiante	08-oct-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
56.	Estudiante	08-oct-21	Evaluación Septiembre 2021	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
57.	Estudiante	13-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
58.	Estudiante	13-oct-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Psicología	CERRADO

59.	Estudiante	13-oct-21	Evaluación Continua	No	Facultad de Educación	CERRADO
60.	Estudiante	13-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
61.	Estudiante	14-oct-21	Becas y Ayudas al Estudio	No	Externa	CERRADO
62.	Estudiante	14-oct-21	Evaluación Septiembre 2021	No	Facultad de Derecho	CERRADO
63.	Estudiante	14-oct-21	Organización-Atención docente	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
64.	Estudiante	15-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
65.	Estudiante	17-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
66.	Estudiante	18-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
67.	Estudiante	18-oct-21	Notas	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
68.	Estudiante	19-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
69.	Estudiante	20-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filología	CERRADO
70.	Estudiante	21-oct-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
71.	Estudiante	22-oct-21	Notas	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	Finalizado favorable
72.	Estudiante	23-oct-21	Material Didáctico	No	Facultad de Derecho	CERRADO
73.	Estudiante	25-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO

74.	Estudiante	25-oct-21	Tutorías virtualización	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
75.	Estudiante	26-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
76.	Estudiante	26-oct-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
77.	Estudiante	26-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filología	CERRADO
78.	Estudiante	27-oct-21	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
79.	Estudiante	27-oct-21	Evaluación septiembre 2021	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
80.	Estudiante	28-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
81.	Estudiante	31-oct-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
82.	Estudiante	02-nov-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
83.	Estudiante	03-nov-21	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
84.	Estudiante	03-nov-21	Evaluación septiembre 2021	No	Facultad de Derecho	CERRADO
85.	Estudiante	03-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
86.	Estudiante	04-nov-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
87.	Estudiante	05-nov-21	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Filología	CERRADO
88.	Estudiante	05-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

89.	Estudiante	05-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
90.	Estudiante	05-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
91.	Estudiante	05-nov-21	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
92.	Estudiante	07-nov-21	Organización-Atención docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
93.	Estudiante	11-nov-21	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
94.	Estudiante	11-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
95.	Estudiante	12-nov-21	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
96.	Tutor	13-nov-21	Profesores Tutores	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
97.	Estudiante	15-nov-21	Convalidaciones	No	Facultad de Educación	CERRADO
98.	Estudiante	17-nov-21	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
99.	Estudiante	18-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
100.	Estudiante	18-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
101.	Estudiante	23-nov-21	Notas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
102.	Estudiante	23-nov-21	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
103.	Estudiante	28-nov-21	Prácticas	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO

104.	Estudiante	29-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
105.	Estudiante	02-dic-21	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
106.	Estudiante	02-dic-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
107.	Estudiante	02-dic-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
108.	Estudiante	07-dic-21	Funcionamiento Web	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
109.	Estudiante	10-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
110.	Estudiante	10-dic-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
111.	Estudiante	10-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
112.	Estudiante	10-dic-21	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
113.	Estudiante	20-oct-21	Evaluación septiembre 2021	No	Secretaría General	CERRADO
114.	Estudiante	22-oct-21	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
115.	Estudiante	22-oct-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
116.	Estudiante	24-oct-21	Organización-Atención docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
117.	Estudiante	19-nov-21	Organización-Atención docente	Si	ETS de Ingenieros Industriales	Finalizado favorable
118.	Estudiante	23-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	Si	Secretaría General	Finalizado No favorable

119.	Estudiante	25-oct-21	Revisión exámenes	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
120.	Estudiante	26-oct-21	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Digitalización e Innovación	CERRADO
121.	Estudiante	29-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
122.	Estudiante	04-nov-21	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
123.	Estudiante	09-dic-21	Evaluación septiembre 2021	Si	Secretaría General	CERRADO
124.	Estudiante	30-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	Si	Secretaría General	CERRADO
125.	Estudiante	05-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
126.	Estudiante	02-dic-21	Funcionamiento	No	Secretaría General	CERRADO
127.	Estudiante	09-nov-21	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Internacionalización	CERRADO
128.	Estudiante	10-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
129.	Estudiante	10-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
130.	Estudiante	10-nov-21	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
131.	Estudiante	16-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
132.	Estudiante	16-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
133.	Estudiante	17-nov-21	Organización-Atención docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

134.	Estudiante	17-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
135.	Estudiante	18-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
136.	PAS	14-dic-21	Otros	No	Secretaría General	CERRADO
137.	Estudiante	19-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
138.	Estudiante	22-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
139.	Estudiante	24-nov-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
140.	Estudiante	25-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Derecho	CERRADO
141.	Estudiante	26-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
142.	Estudiante	29-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
143.	Estudiante	30-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
144.	Estudiante	30-nov-21	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Filología	CERRADO
145.	Estudiante	30-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
146.	Estudiante	04-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Psicología	CERRADO
147.	Estudiante	10-dic-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
148.	Estudiante	13-dic-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO

149.	Estudiante	16-dic-21	Procedimiento Sancionador	No	Facultad de Psicología	CERRADO
150.	Estudiante	17-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
151.	Estudiante	17-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
152.	Estudiante	20-dic-21	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
153.	Estudiante	29-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
154.	Estudiante	05-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
155.	Estudiante	05-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
156.	Estudiante	05-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
157.	Estudiante	05-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
158.	Estudiante	06-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
159.	Estudiante	06-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
160.	Estudiante	07-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
161.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
162.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
163.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO

164.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
165.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
166.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
167.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
168.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
169.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
170.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
171.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
172.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
173.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
174.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
175.	Estudiante	11-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
176.	Estudiante	05-ene-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
177.	Estudiante	08-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
178.	Estudiante	12-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO

179.	Estudiante	12-ene-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
180.	Estudiante	13-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
181.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
182.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
183.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
184.	Estudiante	15-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
185.	Estudiante	16-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
186.	Estudiante	08-dic-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Educación	CERRADO
187.	Estudiante	22-dic-21	Convalidaciones	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
188.	Estudiante	16-dic-21	Convalidaciones	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
189.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	Si	Secretaría General	CERRADO
190.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
191.	Estudiante	27-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
192.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
193.	Estudiante	09-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO

194.	Estudiante	14-dic-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
195.	Estudiante	22-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
196.	Tutor	28-dic-21	Medios/Instalaciones	Si	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
197.	Estudiante	22-dic-21	Otros	No	Secretaría General	CERRADO
198.	Estudiante	14-dic-21	Evaluación Continua	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
199.	Estudiante	14-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
200.	Estudiante	14-dic-21	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
201.	Estudiante	15-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
202.	Estudiante	21-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
203.	Estudiante	21-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
204.	Estudiante	22-dic-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
205.	Estudiante	12-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
206.	Estudiante	24-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
207.	Estudiante	22-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
208.	Estudiante	23-dic-21	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO

209.	Estudiante	23-dic-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
210.	Estudiante	23-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
211.	Estudiante	23-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
212.	Estudiante	23-dic-21	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
213.	Estudiante	24-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
214.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
215.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
216.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
217.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
218.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
219.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
220.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
221.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
222.	Estudiante	10-ene-22	Organización-Atención docente	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
223.	Estudiante	10-ene-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO

224.	Estudiante	12-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
225.	Estudiante	12-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
226.	Estudiante	17-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
227.	Estudiante	17-ene-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
228.	Estudiante	12-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
229.	Estudiante	13-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
230.	Estudiante	19-ene-22	Organización-Atención docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
231.	PDI	20-ene-22	Pruebas Presenciales	Si	Secretaría General	CERRADO
232.	Estudiante	18-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
233.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
234.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
235.	Estudiante	17-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
236.	Estudiante	25-ene-22	Convalidaciones	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
237.	PDI	24-ene-22	Otros	Si	Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	CERRADO
238.	Estudiante	17-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Educación	CERRADO

239.	Estudiante	17-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
240.	Estudiante	18-ene-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Derecho	CERRADO
241.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
242.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
243.	Estudiante	14-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
244.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
245.	PDI	25-ene-22	Foros	Si	Facultad de Ciencias	CERRADO
246.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Educación	CERRADO
247.	Estudiante	04-ene-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
248.	Estudiante	20-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
249.	Estudiante	20-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
250.	Estudiante	20-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
251.	Estudiante	24-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
252.	Estudiante	25-ene-22	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
253.	Estudiante	25-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO

254.	Estudiante	27-ene-22	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
255.	Estudiante	27-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
256.	Estudiante	28-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
257.	Estudiante	07-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
258.	Estudiante	30-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
259.	Estudiante	02-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
260.	Estudiante	14-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
261.	Estudiante	16-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
262.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
263.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
264.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
265.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
266.	Estudiante	18-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
267.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
268.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

269.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
270.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
271.	Estudiante	22-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
272.	Estudiante	22-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
273.	Estudiante	22-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
274.	Estudiante	22-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
275.	Estudiante	21-ene-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
276.	Estudiante	24-ene-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Educación	CERRADO
277.	Estudiante	25-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
278.	Estudiante	26-ene-22	Funcionamiento	No	Facultad de Educación	CERRADO
279.	Estudiante	27-ene-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
280.	Estudiante	31-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
281.	Estudiante	31-ene-22	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
282.	Estudiante	31-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
283.	Estudiante	31-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

284.	Estudiante	02-ene-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
285.	Estudiante	03-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
286.	Estudiante	06-feb-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
287.	Estudiante	08-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
288.	Estudiante	09-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
289.	Estudiante	04-feb-22	Pruebas Presenciales	Si	Secretaría General	CERRADO
290.	Estudiante	02-feb-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
291.	Estudiante	02-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
292.	Tutor	03-feb-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
293.	Estudiante	04-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
294.	Estudiante	07-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
295.	Estudiante	07-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
296.	Estudiante	08-feb-22	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
297.	Estudiante	08-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
298.	Estudiante	09-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

299.	Estudiante	10-feb-22	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
300.	Estudiante	11-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
301.	Estudiante	11-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
302.	Estudiante	12-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
303.	Estudiante	14-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
304.	Estudiante	22-feb-22	Evaluación septiembre 2021	Si	Secretaría General	CERRADO
305.	Estudiante	14-feb-22	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
306.	Estudiante	14-feb-22	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
307.	Estudiante	14-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
308.	Estudiante	17-feb-22	Profesorado Sede Central	No	Facultad de Psicología	CERRADO
309.	Estudiante	17-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
310.	Estudiante	21-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
311.	Estudiante	22-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
312.	Estudiante	22-feb-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Derecho	CERRADO
313.	Estudiante	23-feb-22	Otros	Si	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO

314.	Estudiante	24-feb-22	Material Didáctico	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
315.	Estudiante	24-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
316.	Estudiante	24-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
317.	Estudiante	24-feb-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
318.	Estudiante	25-feb-22	Procedimiento de Matrícula	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
319.	Estudiante	25-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
320.	Estudiante	25-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
321.	Estudiante	26-feb-22	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
322.	Estudiante	26-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
323.	Estudiante	26-feb-22	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
324.	Estudiante	03-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
325.	Estudiante	23-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
326.	Estudiante	01-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
327.	Estudiante	01-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
328.	Estudiante	02-mar-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO

329.	Estudiante	02-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
330.	Estudiante	02-mar-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
331.	Estudiante	13-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
332.	Externo	14-feb-22	Funcionamiento	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
333.	Estudiante	15-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
334.	Estudiante	15-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
335.	Estudiante	16-feb-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
336.	Estudiante	16-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
337.	Estudiante	16-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
338.	Estudiante	16-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO
339.	Estudiante	17-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
340.	Estudiante	18-feb-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
341.	Estudiante	18-feb-22	Trabajo Fin de Grado	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
342.	Estudiante	18-feb-22	Foros	No	Facultad de Psicología	CERRADO
343.	Estudiante	18-feb-22	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO

344.	Estudiante	20-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
345.	Estudiante	21-feb-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
346.	Estudiante	21-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
347.	Estudiante	22-feb-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
348.	Estudiante	23-feb-22	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
349.	Estudiante	23-feb-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
350.	Estudiante	28-feb-22	Convalidaciones	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
351.	Estudiante	28-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO
352.	Estudiante	01-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
353.	Estudiante	01-mar-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
354.	Estudiante	02-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
355.	Estudiante	02-mar-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
356.	Estudiante	03-mar-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
357.	Estudiante	03-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filología	CERRADO
358.	Estudiante	03-mar-22	Organización-Atención docente	Si	Facultad de Derecho	CERRADO

359.	Estudiante	03-mar-22	Evaluación septiembre 2021	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
360.	Estudiante	04-mar-22	Prácticas	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
361.	Estudiante	04-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
362.	Estudiante	04-mar-22	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
363.	Estudiante	04-mar-22	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
364.	Estudiante	04-mar-22	Convalidaciones	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
365.	Estudiante	04-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
366.	Estudiante	07-mar-22	Organización-Atención docente	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
367.	Estudiante	07-mar-22	Organización-Atención docente	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
368.	Estudiante	07-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
369.	Estudiante	07-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
370.	Estudiante	05-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
371.	Estudiante	11-mar-22	Planes de Estudio	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
372.	PDI	28-feb-22	Otros	No	Facultad de Educación	CERRADO
373.	Estudiante	02-mar-22	Evaluación septiembre 2021	Si	Secretaría General	CERRADO

374.	Estudiante	12-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
375.	Estudiante	06-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
376.	Estudiante	06-mar-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
377.	Estudiante	06-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
378.	Estudiante	07-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filología	CERRADO
379.	Estudiante	08-mar-22	Procedimiento de Matrícula	Si	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
380.	Estudiante	09-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
381.	Estudiante	09-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
382.	Estudiante	09-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
383.	Estudiante	09-mar-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Psicología	CERRADO
384.	Estudiante	10-mar-22	Procedimiento de Matrícula	Si	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
385.	Estudiante	16-mar-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
386.	Estudiante	16-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
387.	Estudiante	20-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
388.	Estudiante	21-mar-22	Docencia Virtualización	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO

389.	Estudiante	20-mar-22	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
390.	Estudiante	22-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
391.	Estudiante	23-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
392.	Estudiante	23-mar-22	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
393.	Estudiante	23-mar-22	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
394.	Estudiante	24-mar-22	Convalidaciones	No	Facultad de Educación	CERRADO
395.	Estudiante	25-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
396.	Estudiante	25-mar-22	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
397.	Estudiante	25-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
398.	PAS	04-abr-22	Oposiciones/Concursos	Si	Gerencia	CERRADO
399.	Estudiante	31-mar-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Derecho	CERRADO
400.	Estudiante	04-abr-22	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
401.	Estudiante	11-abr-22	Evaluación Continua	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
402.	Estudiante	05-abr-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Educación	CERRADO
403.	Estudiante	06-abr-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Educación	CERRADO

404.	Estudiante	07-abr-22	Notas	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
405.	Estudiante	13-abr-22	Procedimiento de Matrícula	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
406.	Estudiante	08-mar-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
407.	Estudiante	09-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
408.	Estudiante	09-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
409.	Estudiante	09-mar-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
410.	Estudiante	09-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
411.	Estudiante	10-mar-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
412.	Estudiante	10-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
413.	Estudiante	11-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
414.	Estudiante	11-mar-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
415.	Estudiante	14-mar-22	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
416.	Estudiante	15-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
417.	Estudiante	15-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
418.	Estudiante	15-mar-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

419.	Estudiante	16-mar-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
420.	Estudiante	16-mar-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
421.	Estudiante	16-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
422.	Estudiante	18-mar-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
423.	Estudiante	21-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
424.	Estudiante	23-mar-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
425.	Estudiante	23-mar-22	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
426.	Estudiante	26-mar-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
427.	Estudiante	25-mar-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
428.	Estudiante	04-abr-22	Revisión exámenes	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
429.	Estudiante	19-abr-22	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
430.	Estudiante	21-abr-22	Evaluación septiembre 2021	No	Facultad de Filología	CERRADO
431.	Estudiante	22-abr-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
432.	Estudiante	25-abr-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
433.	Estudiante	06-may-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO

434.	Estudiante	09-may-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
435.	Estudiante	11-may-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO
436.	Estudiante	11-may-22	Prácticas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
437.	Estudiante	12-may-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
438.	Estudiante	16-may-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Derecho	Finalizado favorable
439.	Estudiante	19-may-22	Foros	No	Facultad de Psicología	CERRADO
440.	Estudiante	23-may-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
441.	Estudiante	13-abr-22	Material Didáctico	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
442.	Estudiante	25-abr-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Internacionalización	CERRADO
443.	Estudiante	26-abr-22	Organización-Atención docente	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
444.	PAS	22-abr-22	Otros	No	Gerencia	CERRADO
445.	Estudiante	05-may-22	Atención a la Discapacidad	Si	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
446.	Estudiante	10-may-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
447.	Estudiante	11-may-22	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
448.	Estudiante	22-may-22	Procedimiento de Matrícula	Si	Facultad de Derecho	CERRADO

449.	Estudiante	17-may-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
450.	Estudiante	20-may-22	Medios/Instalaciones	No	Otros	CERRADO
451.	Estudiante	24-may-22	Atención a la Discapacidad	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
452.	Estudiante	24-may-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
453.	Estudiante	23-may-22	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
454.	Estudiante	26-may-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
455.	Estudiante	15-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
456.	Estudiante	27-may-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
457.	Estudiante	27-may-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
458.	Estudiante	30-may-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
459.	Estudiante	31-may-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
460.	Estudiante	02-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
461.	Estudiante	09-jun-22	Organización-Atención docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
462.	Estudiante	14-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
463.	Estudiante	14-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO

464.	Estudiante	17-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
465.	PAS	21-jun-22	Otros	Si	Gerencia	CERRADO
466.	Estudiante	15-jun-22	Organización-Atención docente	Si	Escuela de Doctorado	CERRADO
467.	Estudiante	17-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
468.	Estudiante	20-jun-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
469.	Estudiante	20-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
470.	Estudiante	23-jun-22	Revisión exámenes	Si	Curso de Acceso Directo	CERRADO
471.	PDI	30-jun-22	Procedimiento Sancionador	Si	CPRI	CERRADO
472.	Estudiante	30-jun-22	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
473.	Estudiante	23-jun-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
474.	Estudiante	24-jun-22	Admisión Máster	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
475.	Estudiante	29-jun-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Educación	CERRADO
476.	Estudiante	30-jun-22	Notas	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
477.	Estudiante	08-jul-22	Procedimiento Sancionador	Si	CPRI	CERRADO
478.	Estudiante	30-jun-22	Trabajo Fin de Grado	Si	Facultad de Derecho	CERRADO

479.	Estudiante	30-jun-22	Revisión exámenes	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
480.	Estudiante	24-may-22	Admisión Máster	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
481.	Estudiante	24-may-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
482.	Estudiante	24-may-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
483.	Estudiante	25-may-22	Admisión Máster	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
484.	Estudiante	25-may-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO
485.	Estudiante	30-may-22	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
486.	Estudiante	30-may-22	Criterios de Evaluación	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
487.	Estudiante	31-may-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
488.	Estudiante	27-may-22	Material Didáctico	No	Facultad de Psicología	CERRADO
489.	Estudiante	02-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
490.	Estudiante	06-jun-22	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Filología	CERRADO
491.	Estudiante	06-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
492.	Estudiante	08-jun-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	Finalizado No favorable
493.	Estudiante	08-jun-22	Material Didáctico	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

494.	Estudiante	09-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
495.	Estudiante	11-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
496.	Estudiante	11-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
497.	Estudiante	13-jun-22	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
498.	Estudiante	13-jun-22	Convalidaciones	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
499.	Estudiante	13-jun-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
500.	Estudiante	13-jun-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Psicología	Finalizado No favorable
501.	Estudiante	20-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
502.	Estudiante	20-jun-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
503.	Estudiante	21-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	Finalizado No favorable
504.	Estudiante	21-jun-22	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
505.	Estudiante	21-jun-22	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
506.	Estudiante	21-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
507.	Tutor	24-jun-22	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
508.	Estudiante	27-jun-22	Admisión Máster	No	Facultad de Ciencias	CERRADO

509.	Estudiante	27-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
510.	Estudiante	28-jun-22	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
511.	Estudiante	01-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
512.	Estudiante	01-jul-22	Notas	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
513.	Estudiante	03-jul-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
514.	Estudiante	04-jul-22	Pérdida de Examen	No	Secretaría General	CERRADO
515.	Estudiante	04-jul-22	Notas	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
516.	Estudiante	07-jul-22	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
517.	Estudiante	07-jul-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
518.	Estudiante	04-jul-22	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
519.	Estudiante	04-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
520.	Estudiante	07-jul-22	Funcionamiento	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
521.	Estudiante	07-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
522.	Estudiante	07-jul-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
523.	Estudiante	10-jul-22	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO

524.	Estudiante	11-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
525.	Estudiante	11-jul-22	Notas	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
526.	Estudiante	12-jul-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
527.	Estudiante	13-jul-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
528.	Estudiante	14-jul-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
529.	Estudiante	14-jul-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
530.	Estudiante	05-ago-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
531.	Estudiante	28-jul-22	Tribunal de Compensación	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
532.	Estudiante	14-jul-22	Revisión exámenes	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
533.	Estudiante	15-jul-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
534.	Estudiante	25-jul-22	Admisión Máster	No	Facultad de Filología	CERRADO
535.	Estudiante	26-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
536.	Estudiante	28-jul-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
537.	Estudiante	28-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
538.	Estudiante	28-jul-22	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Derecho	CERRADO

539.	Estudiante	29-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
540.	Estudiante	29-jul-22	Admisión Máster	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
541.	Estudiante	29-jul-22	Admisión Máster	No	Vicerrectorado de Grado y Posgrado	CERRADO
542.	Estudiante	29-jul-22	Convalidaciones	No	Facultad de Psicología	CERRADO
543.	Estudiante	30-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
544.	Estudiante	30-jul-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
545.	Estudiante	02-ago-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
546.	Estudiante	04-ago-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
547.	Estudiante	18-ago-22	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
548.	Estudiante	18-ago-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Consejo Social	CERRADO
549.	Estudiante	22-ago-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
550.	Estudiante	30-ago-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Derecho	CERRADO
551.	Estudiante	09-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
552.	Estudiante	09-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
553.	Estudiante	08-jul-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO

554.	Estudiante	10-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
555.	Estudiante	11-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
556.	Estudiante	11-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
557.	Estudiante	14-jul-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
558.	Estudiante	15-jul-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
559.	Estudiante	17-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
560.	Estudiante	17-jul-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
561.	Estudiante	20-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
562.	Estudiante	19-jul-22	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
563.	Estudiante	20-jul-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
564.	Estudiante	20-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
565.	Estudiante	20-jul-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Educación	CERRADO
566.	Estudiante	21-jul-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
567.	Estudiante	21-jul-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
568.	Estudiante	21-jul-22	Admisión Máster	No	Facultad de Psicología	CERRADO

569.	Estudiante	04-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
570.	Estudiante	05-sep-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
571.	Estudiante	05-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
572.	Estudiante	05-sep-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
573.	Estudiante	06-sep-22	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
574.	Estudiante	06-sep-22	Admisión Máster	Si	Instituto Universitario Gutierrez Mellado	CERRADO
575.	Estudiante	06-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	CERRADO
576.	Estudiante	07-sep-22	Notas	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
577.	Estudiante	07-sep-22	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Coordinación Académica y Calidad	CERRADO
578.	Estudiante	08-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
579.	Estudiante	09-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
580.	Estudiante	10-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	Finalizado favorable
581.	Estudiante	10-sep-22	Prácticas	No	Facultad de Educación	CERRADO
582.	Estudiante	11-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
583.	Estudiante	11-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO

584.	Estudiante	12-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
585.	Estudiante	12-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
586.	Estudiante	12-sep-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Derecho	CERRADO
587.	Estudiante	11-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
588.	Estudiante	12-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
589.	Estudiante	12-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
590.	Estudiante	13-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
591.	Estudiante	30-ago-22	Organización-Atención docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
592.	PDI	01-sep-22	Medios/Instalaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
593.	Estudiante	02-sep-22	Otros	No	Oficina del Defensor Universitario	CERRADO
594.	Estudiante	01-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
595.	Estudiante	01-sep-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Internacionalización	CERRADO
596.	Estudiante	02-sep-22	Otros	No	Oficina de Igualdad	CERRADO
597.	Estudiante	21-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
598.	Estudiante	21-sep-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO

599.	Estudiante	21-sep-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
600.	Estudiante	21-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
601.	Estudiante	22-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
602.	Estudiante	22-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
603.	Estudiante	26-sep-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Psicología	CERRADO
604.	PDI	29-sep-22	Convivencia Universitaria	Si	Facultad de Ciencias	CERRADO
605.	Estudiante	30-sep-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
606.	Estudiante	29-sep-22	Convalidaciones	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
607.	Estudiante	30-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Educación	CERRADO
608.	Estudiante	30-sep-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Psicología	CERRADO
609.	Estudiante	30-sep-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
610.	Estudiante	30-sep-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
611.	Estudiante	13-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
612.	Estudiante	13-sep-22	Notas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
613.	Estudiante	13-sep-22	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Ciencias	CERRADO

614.	Estudiante	13-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Psicología	CERRADO
615.	Estudiante	15-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO
616.	Estudiante	15-sep-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
617.	Estudiante	16-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
618.	Estudiante	16-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO
619.	Estudiante	18-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
620.	Estudiante	19-sep-22	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
621.	Estudiante	20-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
622.	Estudiante	21-sep-22	Prácticas	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
623.	Estudiante	22-sep-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
624.	Estudiante	22-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
625.	Estudiante	22-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
626.	Estudiante	23-sep-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
627.	Estudiante	23-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
628.	Estudiante	25-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO

629.	Estudiante	27-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
630.	Estudiante	28-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
631.	Estudiante	29-sep-22	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
632.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
633.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
634.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
635.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
636.	Estudiante	30-abr-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
637.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
638.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
639.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
640.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
641.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO

CONSULTAS

Nº	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1.	Estudiante	01-oct-21	Evaluación septiembre 2021	No	Secretaría General	CERRADO
2.	Estudiante	01-oct-21	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
3.	Estudiante	05-oct-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
4.	Estudiante	05-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
5.	Estudiante	05-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
6.	PDI	03-nov-21	Salud Laboral	Si	Facultad de Psicología	CERRADO
7.	Estudiante	07-oct-21	Otros	No	Gerencia	CERRADO
8.	Estudiante	14-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
9.	Estudiante	14-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
10.	Estudiante	14-oct-21	Revisión exámenes	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
11.	Estudiante	02-oct-21	Organización-Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
12.	Estudiante	07-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
13.	Estudiante	09-oct-21	Tribunal de Compensación	No	Facultad de Derecho	CERRADO

14.	Estudiante	14-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
15.	Estudiante	19-oct-21	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
16.	Estudiante	20-oct-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
17.	Estudiante	23-oct-21	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
18.	Estudiante	04-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
19.	Estudiante	23-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
20.	Estudiante	26-nov-21	Organización-Atención docente	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
21.	Estudiante	07-dic-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
22.	Estudiante	25-oct-21	Oposiciones/Concursos	No	Gerencia	CERRADO
23.	Estudiante	29-oct-21	Revisión exámenes	No	Secretaría General	CERRADO
24.	Estudiante	09-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
25.	Estudiante	10-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
26.	Estudiante	15-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
27.	PAS	16-dic-21	Oposiciones/Concursos	No	Gerencia	CERRADO
28.	Estudiante	05-dic-21	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO

29.	PDI	14-dic-21	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
30.	Estudiante	06-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
31.	Estudiante	11-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
32.	Estudiante	27-dic-21	Oposiciones/Concursos	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
33.	Estudiante	14-dic-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
34.	Estudiante	20-dic-21	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
35.	Estudiante	22-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
36.	Estudiante	14-ene-22	Normativa	Si	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
37.	Estudiante	12-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
38.	Estudiante	12-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
39.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
40.	Externo	18-ene-22	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
41.	Estudiante	26-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
42.	Estudiante	29-ene-22	Gestión Administrativa	No	Otros	CERRADO
43.	Externo	18-ene-22	Docencia Nivel-contenido	No	Externa	CERRADO

44.	Estudiante	20-ene-22	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
45.	Estudiante	21-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
46.	Estudiante	21-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
47.	Estudiante	22-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
48.	Estudiante	25-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
49.	Estudiante	26-ene-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
50.	Estudiante	27-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
51.	Estudiante	06-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
52.	PDI	06-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
53.	Estudiante	10-feb-22	Pruebas Presenciales	Si	Facultad de Derecho	CERRADO
54.	Externo	04-feb-22	Profesorado Sede Central	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
55.	Estudiante	04-feb-22	Revisión exámenes	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
56.	Estudiante	08-feb-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
57.	Estudiante	21-feb-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
58.	Estudiante	21-feb-22	Planes de Estudio	No	Facultad de Ciencias	CERRADO

59.	Tutor	23-feb-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
60.	Estudiante	28-feb-22	Funcionamiento	No	Oficina del Defensor Universitario	CERRADO
61.	Estudiante	17-feb-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
62.	Tutor	18-feb-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
63.	Estudiante	23-feb-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
64.	Estudiante	04-mar-22	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
65.	Estudiante	04-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
66.	Estudiante	15-mar-22	Evaluación Continua	Si	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	CERRADO
67.	Estudiante	14-mar-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Derecho	CERRADO
68.	PDI	28-mar-22	Foros	Si	Facultad de Educación	CERRADO
69.	Estudiante	04-abr-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
70.	Estudiante	06-abr-22	Revisión exámenes	No	Secretaría General	CERRADO
71.	Uned	07-abr-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
72.	Estudiante	13-abr-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
73.	Estudiante	11-mar-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación	CERRADO

74.	Estudiante	14-mar-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
75.	Estudiante	18-mar-22	Planes de Estudio	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
76.	Estudiante	03-abr-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
77.	Tutor	22-abr-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
78.	Estudiante	28-abr-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
79.	Estudiante	06-may-22	Trabajo Fin de Grado	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
80.	Estudiante	16-may-22	Prácticas	No	Fundación UNED	CERRADO
81.	Estudiante	24-abr-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
82.	Institucional	16-may-22	Profesorado Sede Central	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
83.	Estudiante	27-abr-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador	CERRADO
84.	Estudiante	27-abr-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
85.	Estudiante	05-may-22	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
86.	Institucional	06-may-22	Atención a la Discapacidad	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
87.	Estudiante	20-jun-22	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
88.	Estudiante	24-jun-22	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO

89.	Estudiante	23-may-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
90.	Tutor	05-jun-22	Salud Laboral	No	CPRI	CERRADO
91.	Estudiante	13-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
92.	Estudiante	13-jun-22	Procedimiento de Matrícula	No	Curso de Acceso Directo	CERRADO
93.	Estudiante	29-jun-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Psicología	CERRADO
94.	Estudiante	30-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
95.	Estudiante	07-jul-22	Planes de Estudio	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
96.	Estudiante	04-jul-22	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
97.	Estudiante	08-jul-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
98.	Estudiante	13-jul-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Educación	CERRADO
99.	Estudiante	15-jul-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
100.	Estudiante	28-jul-22	Procedimiento Sancionador	No	CPRI	CERRADO
101.	Estudiante	28-jul-22	Planes de Estudio	No	Facultad de Derecho	CERRADO
102.	Estudiante	03-ago-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Facultad de Psicología	CERRADO
103.	Estudiante	12-ago-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO

104.	Estudiante	18-ago-22	Procedimiento de Admisión	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
105.	Estudiante	25-ago-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
106.	Externo	19-jul-22	Planes de Estudio	No	Externa	CERRADO
107.	Estudiante	07-sep-22	Otros	No	Facultad de Derecho	CERRADO
108.	Estudiante	09-sep-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
109.	Estudiante	12-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
110.	Estudiante	25-ago-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
111.	Estudiante	31-ago-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
112.	Estudiante	30-ago-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
113.	Estudiante	01-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
114.	Estudiante	15-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
115.	Externo	21-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
116.	Estudiante	23-sep-22	Admisión Máster	No	Facultad de Educación	CERRADO
117.	Estudiante	24-sep-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Finalizado favorable

REGISTRO DE HECHOS

Nº	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1.	Estudiante	07-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
2.	PDI	18-oct-21	Salud Laboral	No	Facultad de Derecho	CERRADO
3.	Estudiante	10-oct-21	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
4.	Estudiante	06-oct-21	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
5.	Estudiante	09-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Derecho	CERRADO
6.	Estudiante	15-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
7.	Estudiante	18-oct-21	Otros	No	Externa	CERRADO
8.	Estudiante	19-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
9.	Estudiante	22-oct-21	Procedimiento de Matrícula	No	Escuela de Doctorado	CERRADO
10.	Estudiante	30-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
11.	Estudiante	02-nov-21	Material Didáctico	No	Facultad de Psicología	CERRADO
12.	Estudiante	13-nov-21	Pruebas Presenciales	No	Rectorado	CERRADO
13.	Estudiante	25-nov-21	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Educación	CERRADO

14.	Estudiante	26-nov-21	Evaluación febrero 2021	No	Facultad de Psicología	CERRADO
15.	Estudiante	26-nov-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
16.	Estudiante	02-dic-21	Organización-Atención docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
17.	Estudiante	22-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
18.	Estudiante	19-nov-21	Organización-Atención docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
19.	Estudiante	19-nov-21	Organización-Atención docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
20.	Estudiante	19-nov-21	Organización-Atención docente	No	ETS de Ingenieros Industriales	Finalizado favorable
21.	Estudiante	08-nov-21	Oposiciones/Concursos	No	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
22.	Estudiante	08-nov-21	Examen Extraordinario diciembre	No	Facultad de Derecho	CERRADO
23.	Estudiante	08-nov-21	Otros	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
24.	Estudiante	10-nov-21	Gestión Administrativa	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
25.	Estudiante	18-nov-21	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
26.	Estudiante	06-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
27.	Estudiante	07-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
28.	Estudiante	09-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO

29.	Estudiante	29-dic-21	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
30.	Estudiante	12-ene-22	Evaluación Continua	No	Facultad de Filología	CERRADO
31.	Estudiante	12-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
32.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
33.	Estudiante	14-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Derecho	CERRADO
34.	Estudiante	14-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
35.	Estudiante	14-dic-21	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
36.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
37.	Estudiante	16-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
38.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
39.	Estudiante	29-dic-21	Convalidaciones	No	Facultad de Derecho	CERRADO
40.	Estudiante	23-dic-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
41.	Estudiante	10-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
42.	Estudiante	13-ene-22	Criterios de Evaluación	No	Facultad de Filología	CERRADO
43.	Estudiante	13-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO

44.	Estudiante	17-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO
45.	Estudiante	18-ene-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
46.	Externo	28-ene-22	Otros	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
47.	Estudiante	25-ene-22	Organización-Atención docente	No	Facultad de Educación	CERRADO
48.	Estudiante	29-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Facultad de Derecho	CERRADO
49.	Estudiante	19-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
50.	Estudiante	21-ene-22	Prácticas	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
51.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
52.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
53.	Estudiante	21-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
54.	Estudiante	20-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
55.	Estudiante	22-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
56.	Estudiante	31-ene-22	Pruebas Presenciales	No	Vicerrectorado de Internalización	CERRADO
57.	Estudiante	06-feb-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Ciencias	CERRADO
58.	Estudiante	08-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO

59.	Estudiante	13-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
60.	Estudiante	14-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO
61.	Estudiante	14-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
62.	Estudiante	14-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
63.	Estudiante	17-feb-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Derecho	CERRADO
64.	Estudiante	04-mar-22	Organización-Atención docente	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
65.	Estudiante	07-mar-22	Trabajo Fin de Máster	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO
66.	PDI	16-mar-22	Docencia Virtualización	No	Vicerrectorado de Tecnología	CERRADO
67.	Estudiante	09-mar-22	Procedimiento de Matrícula	Si	Facultad de Ciencias	CERRADO
68.	Estudiante	10-mar-22	Oposiciones/Concursos	No	Gerencia	CERRADO
69.	Estudiante	16-mar-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Filosofía	CERRADO
70.	PAS	28-mar-22	Funcionamiento	Si	Vicerrectorado de Internacionalización	CERRADO
71.	Estudiante	21-abr-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
72.	Estudiante	15-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	ETS de Ingeniería Informática	CERRADO
73.	Estudiante	18-mar-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Geografía e Historia	CERRADO

74.	Estudiante	18-mar-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Educación	CERRADO
75.	Estudiante	25-mar-22	Normativa	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
76.	Estudiante	03-abr-22	Procedimiento de Matrícula	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO
77.	Estudiante	22-abr-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
78.	Estudiante	07-may-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
79.	Estudiante	04-may-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Educación	CERRADO
80.	PAS	21-jun-22	Oposiciones/Concursos	No	Gerencia	CERRADO
81.	Estudiante	31-may-22	Trabajo Fin de Grado	No	Facultad de Derecho	CERRADO
82.	Estudiante	04-jun-22	Gestión Administrativa	No	Secretaría General	CERRADO
83.	Estudiante	08-jun-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
84.	Estudiante	13-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
85.	Estudiante	05-jul-22	Revisión exámenes	No	ETS de Ingenieros Industriales	CERRADO
86.	Estudiante	02-ago-22	Becas y Ayudas al Estudio	No	Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	CERRADO
87.	Estudiante	04-ago-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
88.	Estudiante	05-ago-22	Procedimiento de Matrícula	No	Facultad de Psicología	CERRADO

89.	Estudiante	12-ago-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
90.	Estudiante	28-jul-22	Admisión Máster	No	Facultad de Filología	CERRADO
91.	Estudiante	22-ago-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaría General	CERRADO
92.	Estudiante	22-ago-22	Prácticas	No	Facultad de Psicología	CERRADO
93.	Estudiante	12-jul-22	Docencia Nivel-contenido	No	Facultad de Psicología	CERRADO
94.	Estudiante	13-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Filología	CERRADO
95.	Estudiante	14-jul-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
96.	Estudiante	19-jul-22	Convalidaciones	No	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	CERRADO
97.	Estudiante	04-sep-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
98.	Estudiante	05-sep-22	Medios/Instalaciones	No	Vicerrectorado de Centros Asociados	CERRADO
99.	Estudiante	26-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Psicología	CERRADO
100.	Estudiante	26-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
101.	Estudiante	16-sep-22	Notas	No	Facultad de Derecho	CERRADO
102.	PDI	19-sep-22	Gestión Administrativa	No	Facultad de Derecho	CERRADO
103.	Estudiante	21-sep-22	Convalidaciones	No	Vicerrectorado de Formación Permanente para Desempeño Profesional	CERRADO

104.	Estudiante	30-sep-22	Revisión exámenes	No	Facultad de Derecho	CERRADO
------	------------	-----------	-------------------	----	---------------------	---------

SUGERENCIAS DE MEJORA

Nº	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	Estudiante	10-oct-21	Pruebas Presenciales	No	Secretaria General	CERRADO
2	Estudiante	14-jun-22	Pruebas Presenciales	No	Secretaria General	CERRADO

ACTUACIÓN DE OFICIO

Nº	Sector	Recibido	Materia	Actuación	Área	Estado
1	Uned	19-abr-22	Medios/Instalaciones	No	Gerencia	CERRADO